

# 諾德保險經紀有限公司澳門分行

## 個人資料使用和保護告知書

更新日期：2025 年 2 月

本文件的目的是什麼？

諾德保險經紀有限公司澳門分行（諾德或我們）致力於保護您個人信息的隱私和安全。

本告知書對我們作為中介機構如何根據《個人資料保護法》在您委任我們期間和之後收集和使用您的個人信息進行了說明。特別說明的是，本告知書旨在幫助您瞭解我們在整個保險生命週期中如何處理您的個人信息。保險通過對風險進行彙聚和分擔，從而在可能發生意外事件時提供保護。為此，就需要在不同保險市場參與主體之間共享信息，包括您的個人信息。保險市場負有保護這些信息的責任。

本告知書還會向您說明諾德如何在您使用本網站時收集和處理您的個人信息，包括您通過本網站提供的任何信息，例如當您注冊我們的通訊或填寫我們的聯繫方式表格時。特別說明的是，本告知書以及《使用條款》和《Cookies 告知書》規定了當您訪問我們的網站（無論您從何處訪問）時，我們如何保管您的個人信息，並將您的隱私權以及法律對您的保護告知您。

諾德致力於保護兒童的隱私需求，並鼓勵家長和監護人積極參與兒童的線上活動和興趣愛好。諾德不會有目的地向兒童收集信息，諾德的網站也並非專為兒童設計。

當我們收集或處理您的個人信息時，請您務必閱讀本告知書以及我們可能在特定場合提供的任何其他隱私保護告知書，以便您瞭解我們使用此類信息的方式和原因。本告知書是對其他告知書的補充，並無意取代其他告知書。

您使用我們的服務、訪問我們的網站或主動聯繫我們並提供個人信息即表明您已經知曉並同意我們按照本《個人信息使用和保護告知書》（含更新版本）收集、處理您的個人信息。若您不願意我們按照本《告知書》收集、處理您的個人信息，請勿訪問我們的網站或向我們提供您的個人信息。

### 個人信息處理者

諾德是一家“個人信息處理者”。這意味著我們有責任決定如何保存和使用您的個人信息。根據《個人資料保護法》的規定，我們需要將本告知書中包含的信息告知您。

如果您對本告知書有任何疑問，包括您對於行使法律權利的任何要求，請以書面方式與我們的信息保護經理，聯繫詳情如下：

法律合規部-信息保護經理

澳門商業大馬路 70 號澳門財富中心 5 樓 A 座

### 本告知書的變更，以及您的信息發生變更時將變更告知我們的義務

本告知書可能會不時更新。本版本更新日期為 2025 年 2 月，您可聯繫我們的信息保護經理獲取歷史版本。

請確保您向我們提供準確且最新的個人信息。如果您的個人信息在您與我們的關係持續期間發生變化，那麼請隨時告知我們。

## 第三方鏈接

我們的網站可能不時包含與第三方網站、插件和應用程序之間的相互鏈接，包括但不限於我們合作夥伴網絡和附屬公司的網站。點擊這些鏈接可能會導致第三方收集或共享您的數據。請注意，這些第三方網站有他們自己的隱私保護告知書，我們對這些網站沒有控制權，也不對這些隱私保護告知書承擔任何責任和義務。當您離開我們的網站時，我們建議您閱讀您所訪問的每個網站的隱私保護告知書。本告知書僅適用於我們的網站。

本文件中還有一些用**黑體字**表示的術語，它們具有特定含義。這些含義具體見[第 11 節：關鍵術語表](#)。

本《個人信息使用和保護告知書》的內容

本告知書以內容鏈接方式編制，因此您可以點擊以下特定區域：

[1-導言-保險市場如何運作](#)

[2-我們可能收集的關於您的信息（您的個人信息）](#)

[3-我們可能從何處收集您的個人信息](#)

[4-我們對您個人信息進行處理的目的、所處理信息的類別、法律依據和披露對象](#)

[5-同意](#)

[6-分析和自動化決策](#)

[7-信息安全保護](#)

[8-保留您的個人信息](#)

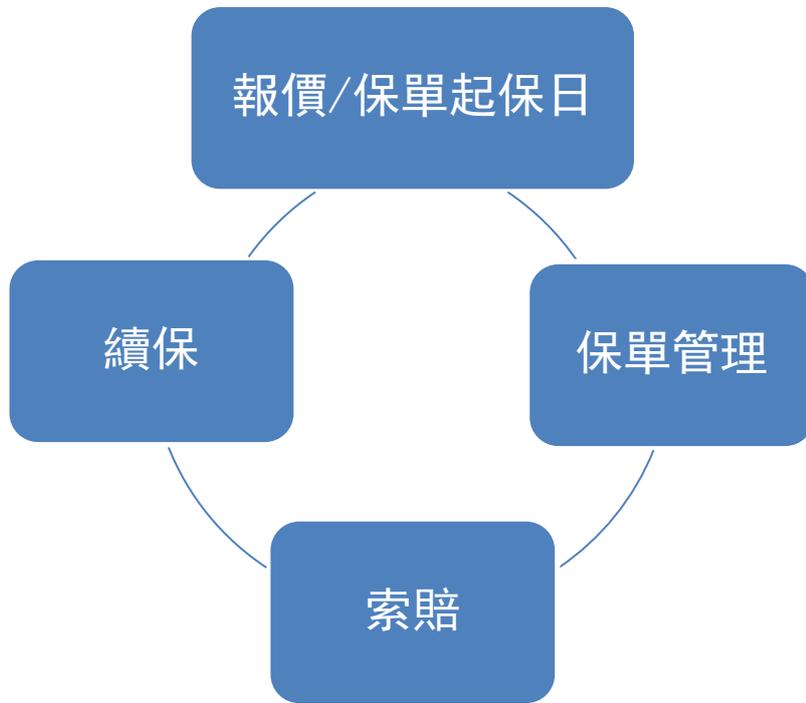
[9-國際轉移](#)

[10-您的權利](#)

[11-關鍵術語表](#)

第1節 導言-保險市場如何運作

保險生命週期：



保險生命週期中的個人信息流：

保險生命週期階段	您	誰有權訪問您的個人信息			
報價/ 保單起保日	投保人/被保險人/受益人	中介機構	保險人	中介機構	再保險人
保單管理	索賠人				
索賠					
續保	投保人/被保險人/受益人				

## 第2節 我們可能收集的關於您的信息（您的個人信息）

爲了使我們能夠獲取保險報價、安排和管理保單和/或處理任何理賠或投訴，我們需要收集和處理您的個人信息。

所處理的個人信息類型可能包括：

個人信息類型：	詳細內容：
個人資料▶	姓名、地址（包括地址證明）、其他聯繫方式（如電郵地址和電話號碼）、性別、婚姻狀況、出生日期和地點、國籍、雇主、職稱和工作經歷，以及家庭情況（包括他們與您的關係）
身份證明文件信息▶	政府機構簽發的身份證明文件號碼，包括您的身份證號碼、護照號碼和駕駛執照號碼
財務信息▶	銀行賬戶或支付卡的信息、收入或其他財務信息
風險信息▶	我們爲了評估投保風險並提供報價而需要收集的關於您的信息。這可能包括與您的健康、有無違法犯罪有關的數據或其他特殊類別的個人信息。
保單信息▶	與您收到的報價和您購買的保單有關的信息
信用和反欺詐數據▶	信用記錄、信用評分、制裁和刑事犯罪，以及從各種反欺詐和制裁數據庫或與您相關的監管機構或執法機構處收到的信息
以前和目前的索賠▶	與以前和目前索賠有關的信息（包括其他無關保險），其中可能包括與您的健康、有無違法犯罪或其他特殊類別的個人信息相關的數據
特殊類別的個人信息▶	《個人資料保護法》規定需要加以額外保護的某些類別的個人信息。這些類別包括生物識別、宗教信仰、特定身份、醫療健康、金融賬戶、行踪軌迹、犯罪記錄等信息，以及不滿十四周歲未成年人的個人信息。
技術數據▶	您用於訪問本公司網站的互聯網協議（IP）地址、瀏覽器類型和版本、時區設置和位置、瀏覽器插件類型和版本、操作系統和平台以及其他設備技術
使用數據▶	與您如何使用我們的網站、產品和服務有關的信息，包括來自您訪問時產生的 cookies 信息（如流入、通過和來自我們網站的點擊流（包括日期和時間））、您查看或搜索過的項目、頁面響應次數、下載錯誤、訪問特定頁面的時長、頁面交互信息（如點擊次數），以及用於從頁面瀏覽的方法
營銷和傳播數據▶	您在接受我們和第三方營銷方面的偏好以及您的傳播偏好

個人信息不包括身份已被刪除的信息（經匿名化處理後的信息）。

我們還會出於任何目的而收集、使用和共享聚合數據，如統計或人口統計數據。聚合數據可能來自您的個人信息，但聚合數據在法律上不被視為個人信息，因為這些數據不會直接或間接地泄露您的身份信息。但如果我們將聚合數據與您的個人信息合並或連接，以便能夠直接或間接識別您的身份，那麼我們會將合並後的數據視為個人信息，並根據本告知書使用這些數據。

### 如果您未能提供個人信息

如果我們根據法律或我們與您簽訂的合同條款的規定需要收集個人信息，而您未能在被要求時提供該數據，那麼我們可能無法向您提供或繼續提供我們的服務。在這種情況下，我們可能不得不取消我們向您提供的服務，但如果存在這種情況，我們將告知您。

## 第3節 我們可能從何處收集您的個人信息

我們可能會從各種來源收集您的個人信息，包括：

- 您自己（例如，通過填寫表格，或通過郵寄、電話、電子郵件或其他方式與我們聯繫）。這包括您在以下情況下提供的個人信息：
  - 查詢或要求我們的服務；
  - 訂閱接收我們的通訊或出版物；
  - 請求將營銷材料發送給您；
  - 向我們進行反饋）；
- 您的家庭成員、雇主（包括您所屬的行業或專業協會）或代表；
- 其他保險市場參與主體；
- 征信機構；
- 反欺詐數據庫、制裁名單、法院判決和其他數據庫；
- 監管機構和稅務局等政府機構；
- 來自分析提供商的技術數據；
- 我們網站上的表格，以及有關您設備的技術數據和使用數據，以及您與我們網站互動時的瀏覽行為和模式。我們使用cookies和其他類似技術來收集這些個人信息。有關更多詳細信息，請參閱我們的《Cookies告知書》；
- 搜索信息提供商，例如：
  - 源自公開來源的個人詳細信息，如公開登記冊和信息公示系統；或者
  - 來自數據聚合機構的個人詳細信息；
- 索賠表；
- 為我們介紹業務的第三方；
- 在索賠的情況下，第三方包括索賠的另一方（索賠人/被告）、證人、專家（包括醫療專家）、公估人、律師和理賠處理人員。

適用以上哪種來源取決於您的具體情況。

例如，我們可能會按以下方式收集您的個人信息：

- 在您通過我們（您是投保人）購買保單後，我們可能會從您、征信機構、反欺詐數據庫、制裁名單等處收集您的個人信息；
- 在第三方（如家庭成員或您的僱主）以您為受益人通過我們購買保單後（您是被保險人或受益人）後，我們可能會從您的家庭成員、僱主等處收集您的個人信息；
- 您是索賠人或涉及索賠或與保單相關的其他人員。例如，您正在對您通過我們購買的保單或第三方以您為受益人通過我們購買的保單提出索賠，或者您正在對通過我們購買的第三方保單提出索賠，或者第三方正在對您通過我們購買的保單提出索賠，在這些情況下，我們可能會從您、其他保險市場參與主體、證人、專家（包括醫療專家）、公估人、律師和理賠處理人員等處收集您的個人信息。

#### 第4節 我們對您個人信息進行處理的目的、所處理數據的類別、法律依據和披露對象

我們可能對您個人信息進行使用的目的如下：

目的：	
關係管理▶	- 向您提供您要求我方提供的信息（例如與產品和服務有關的信息），並在簽訂合同前應您要求採取有關措施
報價/保單起保日▶	- 將您設置為客戶，包括身份核實、可能的欺詐、制裁、信用和反洗錢篩查 - 評估要承保的風險，並與適當的保險人/保單/保費相匹配 - 在被保險人/投保人為個人的情況下，支付保費
保單管理▶	- 客戶關懷，包括與您溝通和向您發送更新信息 - 向個人支付款項和向個人收取款項
索賠處理▶	- 管理保險和再保險索賠 - 辯護或提起法律申索 - 調查或檢控欺詐
續保▶	- 聯繫被保險人/投保人續簽保單 - 評估要承保的風險，並與適當的保單/保費相匹配 - 在被保險人/投保人為個人的情況下，支付保費
雖在保險生命周期以外，但在整個保險生命周期內提供保險所必需的其他目的▶	- 遵守我們的法律和監管義務 - 一般風險建模 - 轉讓業務、公司出讓和重組
諮詢服務▶	- 將您設置為客戶，包括身份核實、可能的欺詐、制裁、信用和反洗錢篩查 - 客戶關懷，包括與您溝通和向您發送更新信息

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 向個人支付款項和向個人收取款項</li> <li>- 一般風險建模</li> <li>- 作為具體諮詢意見的一部分進行分析</li> <li>- 轉讓業務、公司出讓和重組</li> <li>- 遵守<b>我們</b>的法律和監管義務</li> </ul>
網站管理▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 管理和保護我們的業務和本網站以及內部運營，包括保持我們網站的安全和安保、數據分析、故障排除、測試、系統維護、支持、報告和托管數據、研究、統計和調查</li> <li>- 使用數據分析來改進我們的網站、產品/服務、營銷、客戶關係和體驗，包括確保將我們網站的內容以最有效的方式呈現給您和您的設備</li> </ul>
營銷	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 就您可能感興趣的產品或服務向您提出建議和意見，提供行業見解或邀請您參加活動</li> <li>- 為了衡量和瞭解我們為您和他人提供的營銷的有效性，並向您提供相關的營銷</li> </ul>

請注意，除了**我們**針對每個目的確定的披露外，**我們**還可能會出於這些目的向**我們的**服務提供商、承包商、代理和代表**我們**開展活動的集團公司披露**個人信息**。

## 營銷

我們努力為您提供與某些個人信息用途有關的選擇，特別是在營銷和廣告方面。我們建立了以下個人信息控制機制：

### 我們的營銷傳播

我們可能會使用您的**個人信息**和**保單信息**，從而就**我們**認為您可能想要或需要的內容或者您可能感興趣的內容形成看法。**我們**正是通過這種方式來確定哪些產品、服務、活動和行業見解可能與您相關。

如果您要求**我們**提供信息（包括您根據適用法律通過選擇接收我們的營銷通信的方式作出明確同意），或向**我們**購買服務，或（如果您是一家公司實體）我們認為營銷資料與您相關，那麼在上述每一種情況下，只要您未選擇不接受營銷信息，那麼您都將會收到**我們的**營銷通信。此類營銷通信可能包括**我們**認為您可能感興趣的風險或保險相關信息或服務、產品或活動的詳細信息。

### 第三方營銷

在**我們**與諾德集團以外的任何公司共享您的個人信息用於營銷之前，**我們**將先行獲得您的明確加入同意。

在獲得允許且適當的情況下，我們可能會出於營銷目的，與諾德集團內其他公司共享您的個人信息。

### 管理您的營銷偏好（包括選擇退出）

您可以管理您自己的營銷偏好，或隨時要求**我們**或第三方停止向您發送營銷信息，方法是在發送給您的任何營銷信息中點擊“選擇退出”鏈接，或隨時聯繫我們的信息保護管理員。

您選擇不接收這些營銷信息的，你所作的選擇將不適用於因產品/服務購買、產品/服務體驗或其他交

易而向**我們**提供的個人信息，也不會影響與我們向您提供建議的任何事項相關的通信。

## COOKIES

您可以將瀏覽器設置為拒絕所有或部分瀏覽器 cookies，或在網站設置或訪問 cookies 時向您發出警告。如果您禁用或拒絕 cookies，請注意，本網站的部分內容可能無法訪問或無法正常運行。有關我們使用的 cookies 的更多信息，請參閱我們的《Cookies 告知書》。

## 目的變更

我們將只在**我們**收集個人信息的目的範圍內使用**您的**個人信息，除非我們合理地認為，**我們**出於其他原因（該原因符合原本的目的）而需要使用個人信息。

如果**我們**需要將**您的**個人信息用於無關目的，那麼**我們**將會告知您，同時**我們**會向您解釋允許我們這樣做的法律依據。

## 信息處理的法律依據

只有在法律允許的情況下，**我們**才會使用**您的**個人信息。特別是，**我們**將依據以下法律理由而使用**您的**個人信息：

用於處理個人信息和特殊類別的個人信息	
法律理由	詳細內容
您的同意	您已同意我們出於一個或多個特定目的而 <b>處理</b> 這些個人信息。  您可以通過聯繫我們的信息保護管理員來撤銷您的同意。有關更多詳細信息，請參見第5節：同意
履行 <b>我們</b> 與 <b>您</b> 之間的合同	爲了履行與 <b>您</b> 簽訂的合同或在簽訂合同前應 <b>您</b> 的要求採取措施，必須對您的個人信息進行處理
遵守法律義務	爲了履行 <b>我們</b> 所承擔的法律義務，必須對您的個人信息進行處理
爲應對突發公共衛生事件，或者緊急情況下爲保護個人的生命健康和財產安全所必需處理個人信息的	
已經由個人自行公開或經合法公開的信息	在法律規定的合理範圍內處理
法律、行政法規規定的其他情形	
處理特殊類別的個人信息	
您的單獨同意	您已單獨同意我們出於一個或多個特定目的而 <b>處理</b> 這些個人信息。  您可以通過聯繫我們的信息保護管理員來撤銷您的同意。有關更多詳細信息，請參見第5節：同意

## 披露您的個人信息

出於上表所列目的，我們可能需要與以下各方共享您的個人信息。

- 內部第三方：諾德集團中提供信息技術和系統管理服務並負責領導報告的其他公司（指我們的子公司和最終控股公司及其子公司）
- 外部第三方：
  - 提供信息技術和系統管理服務的服務提供商；
  - 專業顧問，包括提供諮詢、銀行、法律、保險和會計服務的律師、銀行人員、審計師和保險人；
  - 征信機構；
  - 反欺詐和制裁數據庫供應商；
  - 其他保險市場參與主體，如中介機構、保險人和再保險人；
  - 銀行；
  - 理賠處理人員；
  - 律師；
  - 審計師；
  - 公估人；
  - 專家；
  - 涉及索賠/調查/起訴的第三方；
  - 警察；
  - 法院；
  - 監管機構；
  - 我們可能選擇向其出售、轉讓或合並部分業務或資產的第三方。或者，我們可能會尋求收購其他企業或與之合並。如果我們的業務發生變化，那麼新的所有者可以按照本告知書中規定的方式來使用您的個人信息。

### 第5節 同意

在某些情況下，爲了安排和提供保險並處理索賠，我們和其他保險市場參與主體可能需要對您的個人信息進行處理。

爲此，我們和其他保險市場參與主體可能需要取得您對此項個人信息處理工作作出的同意。

您可以隨時撤回對此類處理的同意。但如果您撤回同意，那麼這將影響我們和其他保險市場參與主體在出具、管理和提供保險或進行索賠方面的能力。

### 第6節 分析和自動化決策

在計算保費時，保險市場參與主體可能會將您的**個人信息**與行業平均值進行比較。您的**個人信息**也可能會被用於創建未來的行業平均值。這被稱為分析，用於確保保費能夠反映風險。

**保險市場參與主體**也可以通過分析來評估您提供的信息，以瞭解欺詐模式。在與**特殊類別的個人信息**相關的情況下，如人壽保險的病史或汽車保險的以往駕駛違章記錄，您的**特殊類別的個人信息**也可能會被用於分析。**保險市場參與主體**可能會在沒有員工干預的情況下（稱為自動化決策）根據分析做出一些決策。**保險市場參與主體**會在其隱私保護告知書中提供其在沒有員工干預的情況下作出自動化決策有關的詳細信息，並應要求提供以下信息，包括：

- 他們將這種自動化決策用於何處；
- 所涉及的邏輯；
- 自動化決策的後果；
- 為您提供的可以向您解釋邏輯並提交進一步信息以便重新考慮該決策的任何便利。

## 第7節 信息安全保護

不幸的是，無法保證通過互聯網或任何網站傳輸數據會完全安全且不會受到入侵。但我們已採取適當的物理、電子和程序安全措施，防止您的**個人信息**發生意外丟失、以未經授權的方式被使用或訪問、更改或披露。

我們已經制定了處理任何可疑**個人信息**違規行爲的程序，並將在法律要求的情況下我們將違規行爲告知您和任何適用的監管機構。

## 第8節 保留您的個人信息

我們將保留您的**個人信息**，保留時間僅限於必要的時間且僅出於最初收集數據的目的而保留數據。特別的情形是，存在您或我們可能希望根據您的保險提起法律訴求或提起與您的保險相關的法律訴求，或者由於法律、監管、會計或報告原因，我們需要保留您的**個人信息**。

在確定**個人信息**的適當保留期限時，我們會考慮**個人信息**的數量、性質和敏感性、您**個人信息**的潛在未經授權泄露風險、我們處理您**個人信息**的目的以及我們是否可以通過其他手段來實現這些目的。以及適用的法律要求。

在某些情況下，您可以要求我們刪除您的**個人信息**：見下文第 10 節（您的權利）。

在某些情況下，出於研究或統計目的，我們可能會將您的**個人信息**匿名化（以便不再與您關聯），在這種情況下，我們可能會無限期地使用此信息，而無需進一步告知您。

## 第9節 國際轉移

我們可能需要將您的數據轉移到位於境外的**保險市場參與主體**或諾德集團內的其他公司或其各自的附屬公司或分包商。這些轉移過程將始終遵守《個人資料保護法》。

## 第10節 您的權利

在某些情況下，您可能有權要求我們：

- 向您提供與我們使用您個人信息/特殊類別數據有關的更多詳細信息；
- 向您提供您已向我們提供的個人信息的副本；
- 更新我們持有的個人信息中的任何不準確信息；
- 刪除我們不再有合法理由使用的任何特殊類別的個人信息/個人信息；
- 在經您同意進行信息處理的情況下，撤回您的同意，以便我們停止該特定信息處理；
- 反對向您進行營銷傳播；以及
- 在我們對投訴進行調查時，限制我們使用您個人信息的方式。

在某些情況下，我們可能需要限制上述權利，以維護公共利益（如預防或偵查犯罪）和我們的利益（如維護法律特權）。

如果您希望行使上述任何權利，請聯繫我們的信息保護管理員。

### 通常不需要付費

您無需支付費用即可訪問您的個人信息（或行使任何其他權利）。但如果您的請求明顯沒有根據、重複或過多，那麼我們可能會收取合理的費用。或者在這些情況下，我們可能會拒絕遵守您的要求。

### 我們需要您做什麼

我們可能需要您提供具體信息，以幫助我們確認您的身份，並確保您有權訪問您的個人信息（或行使您的任何其他權利）。這是一項安全措施，可以確保個人信息不會被披露給任何無權接收個人信息的人員。我們也可能會與您聯繫，要求您提供與您的要求有關的進一步資料，從而加快我們的響應速度。

### 答覆時限

我們盡量在一個月內回復所有合法請求。有時，如果您的請求過於複雜或您同時提出了許多請求，那麼我們可能需要一個月以上的時間。在這種情況下，我們將會告知您並向您通報最新進展情況。

## 第11節 關鍵術語表

### 主要保險條款：

**受益人**是指根據保單規定，如果發生保險事故，可根據保單獲得款項賠償的個人或公司。受益人不一定是被保險人/投保人，並且一份保單下可能存在多名受益人。

**索賠人**可以是根據保單提出索賠的受益人，也可以是向受保單承保的受益人提出索賠的個人或公司。

**索賠（或理賠）**是指對根據保單提出的索賠進行處理的過程。

**報價**是指向潛在被保險人/投保人提供保單報價的過程。

**保單起保日**是指保單開始的時間，即保險人承擔保險責任的開始時間。

**保單**是指保險人與被保險人/投保人之間的保險合同。

**保險市場參與主體**：是指中介機構、保險人或再保險人。

**被保險人/投保人**是指保單在其名義簽發的個人或公司。**潛在被保險人/投保人**可通過**中介機構**購買保單，或直接或通過價格比較網站與**保險人**聯繫。

**保險人**：（有時也稱為承保人）向**被保險人/投保人**提供保險，以換取**保費**收入。**保險人**也可以是**再保險人**。

**中介機構**幫助**投保人**和**保險人**安排保險。他們可以提供建議和處理索賠。許多保險和再保險保單是通過**中介機構**促成的。

**保單管理**是指在**保單**開始後對保單進行管理和維護的過程。

**保費**是指**被保險人/投保人**依據保單向**保險人**支付的金額。

**再保險人**向其他**保險人**或其他**再保險人**提供保險。這種保險被稱為再保險。

**續保**是指**保險人**根據**保單**向**被保險人/投保人**提供新**保單**的報價，以在現有保單到期時替換現有保單的過程。

**我們**系指諾德保險經紀有限公司澳門分行，註冊辦事處位於澳門商業大馬路70號澳門財富中心5樓A座，是一家獲澳門金融管理局（AMCM）批准成立的持牌保險經紀公司。

**您**是指**我們**和其他**保險市場參與主體**所可能處理的**個人信息**所屬的個人。**您**可能是被保險人、受益人、索賠人，或與索賠或保單相關的其他人員。

#### **關鍵信息保護條款：**

**《個人資料保護法》**是指與個人信息處理相關的所有法律法規，包括但不限於不時生效的《個人資料保護法》。

**個人信息處理者**是指收集和保存個人信息的實體。由它決定收集與您有關的哪些個人信息以及如何使用這些個人信息。

**個人信息**是指您提供的任何可識別且與您相關的數據。可能包括與您提出的任何索賠有關的數據。

**個人信息處理**包括對您的個人信息進行收集、使用、存儲、披露或刪除。