

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARTICIPANTES Y ASISTENTES A EVENTOS

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. (en adelante, LOCKTON MÉXICO), es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación.
2. Datos de contacto.
3. Datos laborales.
4. Datos patrimoniales.
5. Datos financieros y/o patrimoniales.
6. Datos de características personales.
7. Datos sensibles de salud.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, hacemos de su conocimiento que, para algunos torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos (deportivos) organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO requerimos saber su estado de salud actual, por lo que es necesario recabar su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes FINALIDADES PRIMARIAS:

1. Para identificarle y verificar su identidad.
2. Para comunicarnos con Usted a través de los medios de contacto que nos haya proporcionado, esto incluye la comunicación vía telefónica, vía mensaje de texto (SMS), vía correo electrónico, vía videoconferencia, vía WhatsApp, o bien, a través de servicio postal.
3. Para registrarlo y proporcionarle algún distintivo que lo identifique como participante y/o asistente en torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.
4. En su caso, para proporcionarle un kit de asistente y/o participante a los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.
5. Para controlar su acceso y registro a las instalaciones de LOCKTON MÉXICO, o bien, en las instalaciones donde se desarrollen los torneos, las celebraciones, las convocatorias y/o eventos a los cuales Usted asista y/o participe.
6. En caso de que aplique, para registrar su vehículo a través de las placas de circulación de éste.
7. Para controlar, administrar y gestionar de manera integral el alta, la participación y el desarrollo continuo de nuestra relación con los participantes y/o asistentes en torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos, asegurando el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos, así como el seguimiento y la optimización de la experiencia de los involucrados en cada una de estas actividades.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARTICIPANTES Y ASISTENTES A EVENTOS

8. Para entregarle premios y/o reconocimientos por la participación en los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados por LOCKTON MÉXICO.
 9. Para tomar fotografías, videos y/o audios que incluyan su imagen y/o voz, y utilizar el material resultante en publicaciones en medios impresos, en áreas comunes dentro de nuestras instalaciones, en nuestra página de internet y en nuestras redes sociales oficiales, con la finalidad de difundir los resultados y actividades realizadas en los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.
 10. Atender y gestionar inquietudes, dudas, quejas y comentarios relacionados con los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO, con el propósito de asegurar una adecuada resolución y mejorar la experiencia del participante.
 11. Para hacerle llegar invitaciones a torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO y/o sus socios de negocios.
 12. Archivo de información relacionada con los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO, con el fin de cumplir con las disposiciones legales aplicables y, en su caso, defender los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.
 13. pregunta
1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de LOCKTON MÉXICO y/o de sus sociedades controladoras, controladas, afiliadas, filiales, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable, a través de reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social.
 2. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa LOCKTON MÉXICO, o marcas, productos y servicios que comercializan nuestros socios comerciales. esto incluye la comunicación vía telefónica, vía mensaje de texto (SMS), vía correo electrónico, vía videoconferencia, vía WhatsApp, o bien, a través de servicio postal.
 3. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios para mejora de nuestros servicios.
 4. Generación de perfiles de usuarios, mediante el uso de tecnología analítica o big data.

Si cambia de opinión, Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección “Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales” del presente Aviso de Privacidad.

De manera adicional, si usted no ha manifestado su oposición, LOCKTON MÉXICO podrá tratar sus datos personales para las siguientes FINALIDADES SECUNDARIAS:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARTICIPANTES Y ASISTENTES A EVENTOS

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- a. **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales**, con finalidades de resguardo centralizado de la información o archivo de información sobre los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.
- b. **Prestadores de servicios de pagos en línea o entidades bancarias**, para procesar pagos y, en su caso, efectuar aclaraciones de transacciones efectuadas.
- c. **Prestadores de servicios**, para realizar los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.
- d. **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com.

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARTICIPANTES Y ASISTENTES A EVENTOS

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARTICIPANTES Y ASISTENTES A EVENTOS

LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Hacemos de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, le informamos que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<http://rpc.profeco.gob.mx>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 01800-962-8000.

Autoridad en materia de Protección de Datos Personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su Derecho a la Protección de Datos Personales.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá consultar su publicación en la página de internet: www.lockton.com.

ATENTAMENTE

LOCKTON MÉXICO

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa, Ciudad de México.

Fecha de última actualización:
11 de junio de 2024

