

24 de marzo 2020

## A nuestros clientes:

La naturaleza impredecible y el rápido incremento de la pandemia del Coronavirus (COVID-19) continúan impactando en todo el mundo y ahora en México. “**El Consejo de Salubridad General** reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2, COVID-19 en México como una enfermedad grave de atención prioritaria”<sup>1</sup>.

En Lockton estamos conscientes de esta situación. **La salud y seguridad de nuestros colaboradores, clientes y socios de negocio** es nuestra prioridad principal. Nos hemos preparado para esta situación y hemos activando nuestro plan de continuidad de negocio. Queremos compartirles algunas de las acciones que hemos tomando al respecto:

- A partir del **17 de marzo**, todos nuestros colaboradores continúan trabajando pero en la modalidad de **Home Office**; estando disponibles mediante los diferentes medios de comunicación: correo electrónico, teléfonos, celulares etc. Contamos con la tecnología y los sistemas necesarios para continuar la operación sin ninguna interrupción
- Las reuniones presenciales se hacen ahora **vía conferencia telefónica y/o videoconferencia (ZOOM)**. Lo anterior aplica tanto para aquellas realizadas en nuestras diferentes oficinas en el país, así como en las instalaciones de nuestros clientes.
- Les recordamos que también contamos con herramientas para los asegurados como **BeMobile, BeFlex y Lockton One** en las que pueden tener acceso a sus pólizas, contactar a su asesor de servicio y realizar trámites diversos.
- Nos hemos mantenido en constante comunicación con las oficinas de **Lockton Internacional** con el fin de intercambiar mejores prácticas de continuidad de las operaciones, así como información y noticias importantes en relación al COVID-19.

Queremos asegurarles nuestro compromiso, **manteniendo el nivel de calidad y desempeño en el servicio** que supere sus expectativas.

No duden en contactar a sus equipos de servicio quienes, **estarán disponibles 24/7** para resolver cualquier inquietud que tengan y como siempre estamos para apoyarlos.

Sin duda estamos pasando por tiempos complicados, pero estamos juntos en esto y saldremos adelante.

ATENTAMENTE

**Comité de Contingencia Lockton México**

<sup>1</sup>Diario Oficial de la Federación | 23 de marzo, 2020