

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES Y USUARIOS DE SERVICIOS, APLICATIVOS Y PLATAFORMAS

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como LOCKTON MÉXICO, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de ubicación;
4. Datos laborales;
5. Datos patrimoniales y financieros;
6. Datos jurídicos, y,
7. Datos sensibles de salud.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, hacemos de su conocimiento que para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad requerimos saber datos personales relacionados con aspectos de salud, por lo que es necesario recabar su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

¿Tratamos datos personales de terceros y/o menores de edad?

Si usted proporciona a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, datos de familiares y/o beneficiarios) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos.

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO, de manera ocasional puede recabar datos personales de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). En este entendido, LOCKTON MÉXICO le informa que sólo tratará aquellos datos personales de menores de edad proporcionados por sus padres y/o tutores para finalidades relacionadas con la relación comercial y/o de servicios que existe entre usted y el Sujeto Regulado.

Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los Derechos ARCO en nombre de sus hijos o tutelados, o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que hubiesen proporcionado a LOCKTON MÉXICO para las finalidades indicadas y, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS**:

1. Identificar y autenticar al titular, así como verificar la validez de los documentos proporcionados.
2. Establecer y mantener comunicación con el titular a través de los medios de contacto proporcionados, incluyendo vía telefónica, mensajes SMS, correo electrónico, videoconferencia, WhatsApp y servicio postal.
3. Registrar, gestionar, controlar y administrar la relación con clientes, así como sus expedientes e información asociada.
4. Gestionar, procesar, recibir y registrar pagos derivados de la contratación de productos o servicios.
5. Emitir facturas y/o comprobantes fiscales cuando así sea requerido por el titular.
6. Atender y dar respuesta a solicitudes, dudas, comentarios o requerimientos de información por parte del titular.
7. Validar la información proporcionada para completar formularios y documentación necesaria, ya sea en formato físico o electrónico.
8. Realizar trámites relacionados con la validación de información y contratación de pólizas de seguros.
9. Recibir, analizar y dictaminar solicitudes de reembolso correspondientes al fondo de gastos médicos menores administrado por la empresa empleadora del titular.
10. Evaluar médica y administrativamente la documentación proporcionada para determinar la procedencia del siniestro conforme a las condiciones del plan.
11. Determinar la cobertura aplicable, calcular el monto a reembolsar y generar instrucciones de pago correspondientes.
12. Enviar notificaciones y comunicaciones electrónicas relativas al estado del trámite, solicitud de información adicional, resultados del dictamen y entrega de finiquitos.
13. Asignar folios de seguimiento a las solicitudes presentadas para asegurar trazabilidad del proceso.
14. Elaborar reportes de siniestralidad para fines de control, auditoría y toma de decisiones administrativas por parte del cliente empleador.
15. Atender y resolver aclaraciones, solicitudes o reclamaciones relacionadas con el trámite de siniestros.
16. Gestionar todas las actividades relacionadas con pólizas de gastos médicos mayores contratadas por el titular.
17. Dar de alta al titular en el canal de Atención al Cliente y proporcionar seguimiento a solicitudes, quejas, dudas o aclaraciones respecto de productos o servicios.



LOCKTON

18. Realizar operaciones bancarias relacionadas con las pólizas de seguros, incluyendo transferencias, reembolsos y pagos.
19. Enviar y gestionar estados de cuenta vinculados a servicios, productos y requerimientos de pago.
20. En caso de ser necesario, ejecutar procesos de cobranza extrajudicial o judicial, directamente o a través de terceros.
21. Cumplir con normativas sectoriales, así como con requerimientos de autoridades competentes en materia administrativa o judicial.
22. Revisar cuentas hospitalarias del paciente para verificar que los gastos correspondan con el diagnóstico y tratamiento médico.
23. Implementar medidas de contención de costos hospitalarios y optimización de beneficios conforme a las condiciones de póliza.
24. Solicitar el expediente clínico del paciente al hospital tratante, previo consentimiento expreso, informado y por escrito del titular.
25. Analizar la congruencia entre diagnóstico médico y gastos hospitalarios a través del expediente clínico.
26. Implementar estrategias personalizadas para una administración eficiente de recursos médicos.
27. Reducir costos derivados de servicios médicos y hospitalarios, con impacto positivo en la gestión de pólizas.
28. Coordinar con hospitales y personal médico el tratamiento y acceso a información, conforme a normativas de confidencialidad y protección de datos.
29. Gestionar información personal conforme a los términos y condiciones establecidos en la póliza contratada.
30. Contactar a familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios del titular en los casos legalmente permitidos.
31. Establecer contacto con el titular para cualquier asunto relacionado con la relación jurídica que mantiene con LOCKTON MÉXICO.
32. Diseñar e implementar planes personalizados de salud y bienestar, así como medir avances y generar estadísticas sobre el estado de salud (físico, mental, emocional o nutricional).
33. Atender requerimientos normativos vinculados con el estado de salud del titular.
34. Desarrollar e implementar programas personalizados de promoción, prevención y seguimiento en salud, a partir de condiciones clínicas y patrones de morbilidad identificados, con el objetivo de reducir riesgos y mejorar calidad de vida.
35. Aplicar metodologías adaptadas a las necesidades individuales del titular para optimizar su estado de salud.
36. Diseñar programas de prevención de enfermedades y reducción del impacto de patologías identificadas.
37. Ofrecer soluciones de gestión para enfermedades específicas del titular.
38. Brindar acceso a programas de recompensas conforme a su participación en actividades de bienestar (Wellness).
39. Gestionar indicadores de salud y participación a través de la plataforma web y aplicación móvil.
40. Generar estadísticas y registros históricos de clientes y usuarios para fines de mejora continua y análisis de servicio.
41. Gestionar credenciales de acceso a plataformas tecnológicas y aplicaciones digitales, permitiendo al titular consultar, administrar o dar seguimiento a los servicios contratados.
42. Recolectar datos mediante el uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares, con la finalidad de analizar el comportamiento de navegación, ofrecer funcionalidades personalizadas y mejorar la experiencia en plataformas digitales.
43. Analizar el uso de plataformas digitales para realizar mejoras en funcionalidad, experiencia de usuario y medidas de seguridad.
44. Grabar llamadas y realizar monitoreo de interacciones en canales de atención al cliente, con la finalidad de documentar las comunicaciones, dar seguimiento a solicitudes o reclamaciones y atender posibles aclaraciones.
45. Evaluar la calidad en la prestación de los servicios y atención al cliente, mediante encuestas, análisis de interacciones, auditorías internas o cualquier otro mecanismo de retroalimentación.
46. Recabar, registrar, validar, conservar y, en su caso, transferir los datos personales de las personas designadas como beneficiarios por el titular, con la finalidad de identificarlas, incorporarlas a los contratos, pólizas o expedientes correspondientes, dar cumplimiento a las obligaciones contractuales, operativas y legales derivadas de dicha designación, y permitir el ejercicio de derechos o beneficios que les correspondan.
47. Analizar y depurar la información del titular con el fin de evitar duplicidades, inconsistencias o registros conflictivos en los sistemas de administración de clientes y beneficiarios.
48. Verificar y asegurar el cumplimiento de obligaciones en materia de confidencialidad, inexistencia de conflictos de interés, integridad, transparencia y normas anticorrupción, así como de disposiciones legales y regulatorias aplicables en materia de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otras actividades ilícitas, mediante la aplicación de políticas internas, auditorías, declaraciones y mecanismos de control conforme al Código de Ética y demás lineamientos corporativos de LOCKTON MÉXICO.
49. Atender e investigar denuncias, reportes o comunicaciones recibidas a través de canales éticos o cualquier otro medio habilitado por LOCKTON MÉXICO, incluyendo su posible remisión a las autoridades competentes cuando así lo exijan las disposiciones legales aplicables.
50. Regular y controlar el acceso físico a las instalaciones, oficinas y/o sucursales de LOCKTON MÉXICO, con el fin de preservar la seguridad de las personas, bienes e información, mediante mecanismos de identificación, registro, monitoreo y videovigilancia.
51. Conservar en archivo la información relacionada con la prestación del servicio, a fin de cumplir con obligaciones legales y, en su caso, defender los intereses de LOCKTON MÉXICO ante autoridades competentes.

De manera adicional, si Usted no ha manifestado su oposición, LOCKTON MÉXICO podrá tratar sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de LOCKTON MÉXICO y/o de empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, a través de reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social.

- Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa LOCKTON MÉXICO, o marcas, productos y servicios que comercializan nuestros socios comerciales. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.
- Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios para mejora de nuestros servicios.
- Generación de perfiles de usuarios, mediante el uso de tecnología analítica o big data.

Si cambia de opinión, Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales**, con finalidades de resguardo centralizado de la información o archivo de información sobre clientes y/o usuarios de servicios relacionados con las pólizas de gastos médicos.
- Comunicación y transferencia de datos personales entre LOCKTON MÉXICO y la empresa empleadora que proporciona la póliza de gastos médicos**, para llevar a cabo la administración conjunta, dictaminación y seguimiento de los casos de reembolso, conforme a lo establecido en el contrato celebrado con el empleador.
- Prestadores de servicios de pagos en línea o entidades bancarias**, para procesar pagos y, en su caso, efectuar aclaraciones de transacciones efectuadas.
- Empresas que hayan contratado la póliza de gastos médicos mayores** con las que Usted como cliente y/o usuario tenga alguna relación laboral, comercial o de prestación de servicios y usted se haya adherido a dicha póliza, con la finalidad de reporte, historial y/o validación, así como para las finalidades que se especifiquen en el respectivo Aviso de Privacidad de dichas empresas.
- Prestadores de servicios especializados**, en materia de salud para validar que la información que se haya requisado en los formatos correspondientes sea verídica.
- Hospitales e instituciones de salud**, donde se haya proporcionado el servicio correspondiente y validar la información relacionada con la póliza de gastos médicos mayores.
- Aseguradoras y Compañías de Seguros y/ Sociedades Mutualistas**, involucradas con la gestión del siniestro, exclusivamente con el propósito de completar y presentar las reclamaciones de gastos médicos mayores y dar seguimiento al proceso de reembolso o compensación.
- Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

DATOS DEL TITULAR: Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA): Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

DERECHOS ARCO: Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA: Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).



En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx/>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO.-

**Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos,
Ciudad de México.**

**Fecha de Última Actualización:
22 de septiembre de 2025**

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES Y USUARIOS DE SERVICIOS, APLICATIVOS Y PLATAFORMAS

LOCKTON MÉXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como LOCKTON MÉXICO, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio para los efectos y obligaciones relacionadas con el presente Aviso de Privacidad en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de ubicación;
4. Datos laborales;
5. Datos patrimoniales y financieros;
6. Datos jurídicos, y,
7. Datos sensibles de salud.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, hacemos de su conocimiento que para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad requerimos saber datos personales relacionados con aspectos de salud, por lo que es necesario recabar su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

¿Tratamos datos personales de terceros y/o menores de edad?

Si usted proporciona a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, datos de familiares y/o beneficiarios) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos.

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO, de manera ocasional puede recabar datos personales de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). En este entendido, LOCKTON MÉXICO le informa que sólo tratará aquellos datos personales de menores de edad proporcionados por sus padres y/o tutores para

finalidades relacionadas con la relación comercial y/o de servicios que existe entre usted y el Responsable. Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los Derechos ARCO en nombre de sus hijos o tutelados, o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que hubiesen proporcionado a LOCKTON MÉXICO para las finalidades indicadas y, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Establecer y mantener comunicación con personas físicas vinculadas a operaciones de reaseguro, incluyendo representantes de aseguradoras, reaseguradoras, brokers u otros intermediarios autorizados, para efectos de negociación, suscripción, renovación o resolución de contratos de reaseguro.
2. Recabar, validar y conservar la documentación de identificación personal y profesional de personas físicas participantes en las operaciones de reaseguro, conforme a lo dispuesto por la normatividad aplicable en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
3. Evaluar la procedencia de reclamaciones relacionadas con siniestros cubiertos en pólizas cedidas en reaseguro, cuando estas involucren datos personales de asegurados, beneficiarios o terceros relacionados.
4. Cumplir con las obligaciones contractuales, legales y regulatorias en materia de reaseguro nacional e internacional, incluyendo aquellas derivadas de la Circular Única de Seguros y Fianzas y de tratados internacionales aplicables.
5. Transferir datos personales a reaseguradoras, retrocesionarios o autoridades competentes, ya sea en territorio nacional o en el extranjero, cuando ello resulte necesario para la formalización, ejecución o cumplimiento de contratos de reaseguro.
6. Atender requerimientos de autoridades regulatorias, fiscales, judiciales o administrativas, nacionales o extranjeras, en el marco de las funciones propias de intermediación de reaseguro y conforme a las disposiciones legales aplicables.
7. Implementar mecanismos de control y auditoría sobre la trazabilidad, confidencialidad y legalidad en el tratamiento de datos personales utilizados en operaciones de reaseguro.
8. Administrar bases de datos con información personal limitada vinculada con operaciones de reaseguro, a efecto de garantizar la integridad, actualización y confidencialidad de la información tratada.
9. Gestionar el cumplimiento de códigos de conducta, políticas de integridad corporativa y manuales internos aplicables al tratamiento de datos personales dentro de operaciones de reaseguro.



LOCKTON

10. Otorgar acceso controlado a plataformas digitales utilizadas para la gestión de contratos, reportes técnicos o documentación de reaseguro, mediante la autenticación de personas físicas vinculadas con dichas operaciones.
11. Analizar y depurar la información del titular con el fin de evitar duplicidades, inconsistencias o registros conflictivos en los sistemas de administración de clientes y beneficiarios.
12. Verificar y asegurar el cumplimiento de obligaciones en materia de confidencialidad, inexistencia de conflictos de interés, integridad, transparencia y normas anticorrupción, así como de disposiciones legales y regulatorias aplicables en materia de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otras actividades ilícitas, mediante la aplicación de políticas internas, auditorías, declaraciones y mecanismos de control conforme al políicas y demás lineamientos corporativos de LOCKTON MÉXICO.
13. Atender e investigar denuncias, reportes o comunicaciones recibidas a través de canales éticos o cualquier otro medio habilitado por LOCKTON MÉXICO, incluyendo su posible remisión a las autoridades competentes cuando así lo exijan las disposiciones legales aplicables.
14. Regular y controlar el acceso físico a las instalaciones, oficinas y/o sucursales de LOCKTON MÉXICO, con el fin de preservar la seguridad de las personas, bienes e información, mediante mecanismos de identificación, registro, monitoreo y videovigilancia.
15. Conservar en archivo la información relacionada con la prestación del servicio, a fin de cumplir con obligaciones legales y, en su caso, defender los intereses de LOCKTON MÉXICO ante autoridades competentes.

De manera adicional, si Usted no ha manifestado su oposición, LOCKTON MÉXICO podrá tratar sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS**:

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de LOCKTON MÉXICO y/o de empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, a través de reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social.
2. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa LOCKTON MÉXICO, o marcas, productos y servicios que comercializan nuestros socios comerciales. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.
3. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios para mejora de nuestros servicios.
4. Generación de perfiles de usuarios, mediante el uso de tecnología analítica o big data.

Si cambia de opinión, Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- a. **Aseguradoras (cedentes)** con las que LOCKTON MÉXICO mantenga relaciones contractuales como intermediario de reaseguro, para efectos de formalización, suscripción, renovación, seguimiento o resolución de contratos de reaseguro y coaseguro.
- b. **Reaseguradoras y retrocesionarios**, nacionales o extranjeros, con quienes se establezca una relación contractual para la suscripción o gestión de contratos de reaseguro, incluyendo la evaluación de riesgos, emisión de certificados y atención de siniestros.
- c. **Autoridades administrativas, fiscales, judiciales o regulatorias**, mexicanas o extranjeras, cuando dichas transferencias sean necesarias o legalmente exigidas para el cumplimiento de obligaciones normativas, regulatorias o derivadas de tratados internacionales.
- d. **Empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas de LOCKTON MÉXICO** que operen bajo los mismos lineamientos corporativos en materia de protección de datos personales, con fines de soporte operativo, seguridad informática, archivo o cumplimiento de políticas globales de cumplimiento normativo.
- e. **Despachos de auditoría, asesores externos, firmas legales o consultores especializados**, cuando sea necesario para efectos de cumplimiento contractual, fiscal, legal o para la defensa de derechos de LOCKTON MÉXICO en procedimientos judiciales o administrativos.
- f. **Plataformas tecnológicas especializadas en la administración de contratos de reaseguro**, para efectos de consulta, validación o trazabilidad de información asociada a las operaciones gestionadas, siempre que exista un contrato de encargo de tratamiento conforme al artículo 52 del Reglamento.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.



LOCKTON

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciaremos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx/>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.



LOCKTON

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO-

**Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos,
Ciudad de México.**

**Fecha de Última Actualización:
22 de septiembre de 2025**

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PARA CANDIDATOS DE LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., en lo sucesivo Lockton México, con domicilio en Av. Santa Fe No. 481 Piso 19, Col. Cruz Manca, Alc. Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05349 y página de internet <https://global.Lockton.com/mx/es> en cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás normatividad secundaria, le informa que es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad integral para candidatos:

Datos personales sujetos a tratamiento

Una vez que usted inicia el proceso de selección de candidato con Lockton México, los datos recabados son los siguientes:

• Datos de Identificación	Nombre, edad, género*, CURP, estado civil y nacionalidad.
• Datos de contacto	Domicilio, número de teléfono móvil, número de teléfono de su domicilio y correo electrónico.
• Datos patrimoniales	En algunas de nuestras posiciones vacantes por su sensibilidad es necesario llevar a cabo un estudio socio económico, dentro del cual puede llegar a existir información relativa al patrimonio de las personas y su comportamiento crediticio.
• Datos financieros	En caso de ser seleccionado y previo a la contratación le será solicitado el número de cuenta para depósito de su contraprestación y su alta en nuestro sistema.
• Datos de su trayectoria profesional	Contenidos en su CV, entrevista y/o solicitud empleo.
• Datos académicos	Contenidos en su CV, entrevista y/o solicitud empleo.
• Datos de referencias**	Datos de contacto de referencias personales, laborales y/o académicas.
• Datos migratorios	En caso de ser extranjero.
• Datos Biométricos	Propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad, atribuibles a una sola persona y que son medibles, e.g. fotografía del postulante, huella dactilar para acceso a las instalaciones.

Datos personales sensibles sujetos a tratamiento

- Datos relativos a su personalidad

Los cuales pueden ser derivados de pruebas psicológicas, psicométricos, y/o de personalidad, para conocer si cumple con el perfil del puesto vacante.

- Datos de salud

Que le ayuden a Lockton México a cuidar y mantener su bienestar e integridad personal dentro de las instalaciones de Lockton México, los cuales sean indispensables para la atención médica en caso de una emergencia potencial y la prevención de la misma; de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la LFPDPPP, en las circunstancias anteriores no se requiere su consentimiento, sin embargo se le informa que serán para las finalidades de este párrafo y tratados dichos datos conforme al presente aviso de privacidad.

Finalidades de sus datos personales

Finalidades primarias, entendidas como las siguientes:

- Iniciar el proceso de selección y contacto.
- Verificar y confirmar su: identidad, perfil profesional, académico y/o familiar, personalidad, situación patrimonial y/o comportamiento crediticio.
- Generar un expediente durante el proceso de selección.
- Evitar conflicto de intereses.
- Finalidades Secundarias, entendidas como las siguientes:
- Si usted es seleccionado, para poder realizar el contrato y alta en nuestro sistema correspondiente.
- Si usted no es seleccionado y no se opone al tratamiento conforme al presente aviso privacidad, Lockton México mantendrá sus datos personales para contactarlo (a) posteriormente en caso de surgir una nueva vacante de acuerdo a su perfil.

Transferencia de sus datos personales

Lockton México no efectúa transferencias de sus datos personales, a excepción de aquellas que sean expresamente requeridas o autorizadas por ley o por orden de autoridad competente.

Derechos ARCO y como ejercerlos

De acuerdo con lo dispuesto en la LFPDPPP y su reglamento usted goza de los siguientes derechos, que en su conjunto se conocen como derechos ARCO por sus iniciales:

- Derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, así como las finalidades y condiciones de uso de los mismos. (Acceso)

*Lockton México, está comprometido con un ambiente diverso, por lo que el proporcionar dicho dato, de ninguna manera implicará alguna clase de discriminación.

**Dichos datos se recabarán con la finalidad de referencia del candidato, por lo que él mismo garantiza a Lockton México que cuenta en su caso con la autorización para compartir los mismos.

- Derecho a rectificar sus datos personales cuando no estén actualizados, sean inexactos o incompletos. (Rectificación)
- Derecho a solicitar en cualquier momento a Lockton México que elimine de forma integral sus datos cuando considere que dicha información no está siendo utilizada de una forma debida. (Cancelación)
- Derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular. (Oposición)
Para poder ejercer su o sus derechos ARCO, deberá enviar un correo electrónico a protecciondedatos@lockton.com con el siguiente contenido:
- Nombre completo
- Copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional).
- Representación: En caso de actuar en representación, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve del derecho ARCO que solicita ejercer, y sobre qué datos desea ejercerlo. En caso de solicitar su derecho de rectificación deberá anexar los documentos que acrediten la modificación solicitada.
Todos los documentos digitales, deberán ser enviados de manera legible y en formato PDF.
La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico.
PLAZOS DE RESPUESTA: -> 5 días hábiles, en caso de que Lockton México requiera información adicional a la solicitud presentada. -> Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar lo solicitado por Lockton México; en caso de no proporcionar lo solicitado o de manera incompleta dentro del plazo anterior, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. -> Recibida la información completa Lockton México contará con 20 días hábiles para emitir una respuesta, y 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta para hacer efectivo el derecho solicitado. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Revocación del consentimiento y como ejercerla

Es un derecho independiente a los derechos ARCO, mismo que consiste en la facultad del titular de los datos personales en retirar su consentimiento al responsable (Lockton México) para continuar tratando sus datos personales cuando los datos no sean necesarios para cumplir con las finalidades primarias referidas en el presente aviso, así como dentro de los límites previstos en ley y acorde con las obligaciones establecidas en la misma.

Para poder ejercer este derecho podrá enviar su solicitud al correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com; los requisitos y plazos serán los mismos que los de la solicitud de derechos ARCO.

Uso de Cookies y Web Beacons en sitios web

Lockton México utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia y experiencia en sus sitios web; entre dichas tecnologías se incluye el uso de cookies mismas que son pequeñas cantidades de información de cada usuario (dirección IP, nombre de usuario y contraseñas para en su caso acceder al sitio, región de acceso, tipo de navegador, tipo de sistema

operativo de su ordenador, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web, búsquedas, y publicidad revisada previamente) dicha información se almacenan en el navegador para que automáticamente se recuerde cierta información que posteriormente pueda mejorar a su experiencia de navegación; las mismas podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Actualizaciones del aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir actualizaciones derivadas de las reformas y requerimientos de las autoridades correspondientes, así como para adaptarse a las necesidades de Lockton México. Por lo que ponemos a su disposición las actualizaciones en la página de internet <https://global.lockton.com/mx/es> o bien podrá solicitar la última versión del presente a través de protecciondedatos@lockton.com

Última actualización: 11 de junio de 2024.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PARA EMPLEADOS DE LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., en lo sucesivo Lockton México, con domicilio en Av. Santa Fe No. 481 Piso 19, Col. Cruz Manca, Alc. Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05349 y página de internet <https://global.Lockton.com/mx/es> en cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás normatividad secundaria, le informa que es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad integral para empleados:

Una vez que usted inicia el proceso de contratación como empleado de Lockton México, los datos proporcionados durante el proceso de candidatura, serán tratados conforme a lo siguiente:

Datos personales recabados

• Datos de Identificación	Nombre, edad, género*, CURP, estado civil y nacionalidad.
• Datos de contacto	Domicilio, número de teléfono móvil, número de teléfono de su domicilio y correo electrónico.
• Datos patrimoniales	En algunas de nuestras posiciones vacantes por su sensibilidad es necesario llevar a cabo un estudio socio económico, dentro del cual puede llegar a existir información relativa al patrimonio de las personas y su comportamiento crediticio; de ser sujeto al mismo, los resultados serán integrados a su expediente.
• Datos financieros	Número de cuenta para depósito de la nómina y su alta en nuestro sistema.
• Datos de su trayectoria profesional	Contenidos en su CV, entrevista y/o solicitud empleo.
• Datos académicos	Contenidos en su CV, entrevista y/o solicitud empleo.
• Datos de referencias**	Datos de contacto de referencias personales, laborales y/o académicas, así como datos de contacto en caso de emergencia del colaborador.
• Datos migratorios	En caso de ser extranjero.

Datos personales sensibles recabados

• Datos relativos a su personalidad	Los cuales pueden ser derivados de pruebas psicológicas, psicométricos, personalidad, o de capacidades mentales.
• Datos Biométricos	Propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad, atribuibles a una sola persona y que son medibles; (composición facial y huella dactilar).
• Datos de salud	-Antecedentes y futura información patológica, psicológica, nutricional, bioquímica, antropométrica y cualquiera derivada de su estado de salud mental o físico. -Aquellos datos de estado de salud, u otros relacionados con el estado de salud, que sean necesarios para cumplir con la obligación de Lockton México de mantener la seguridad e higiene y prevención de riesgos en nuestro lugar de trabajo, establecida en la legislación laboral y en las políticas y procesos que Lockton México implemente para prevenir y atender la existencia y propagación de enfermedades. -Aquellos datos que le ayuden a Lockton México a cuidar y mantener su bienestar e integridad personal y prevenir y evitar daños dentro de las instalaciones de Lockton México, los cuales sean indispensables para la atención médica en caso de una emergencia potencial y la prevención de la misma; de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la LFPDPPP en las circunstancias de este párrafo no se requiere su consentimiento, sin embargo se le informa que los mismos serán tratados para las finalidades de este párrafo y conforme al presente aviso de privacidad.

Finalidades de sus datos personales

Finalidades primarias, entendidas como las siguientes:

- Elaboración del contrato de trabajo, que de origen a la relación laboral.
- La administración de los servicios de nómina y prestaciones laborales que le correspondan.

**Lockton México, está comprometido con un ambiente diverso, por lo que el proporcionar dicho dato, de ninguna manera implicará alguna clase de discriminación.*

***Dichos datos se recabarán con la finalidad de referencia del candidato, por lo que él mismo garantiza a Lockton México que cuenta en su caso con la autorización para compartir los mismos.*

- Alta y administración en los sistemas informáticos, accesos electrónicos e infraestructura tecnológica de Lockton México.
- Generación y administración del expediente laboral.
- Generación y administración de expediente médico.
- Mantener la seguridad e higiene y prevenir riesgos en las instalaciones de Lockton México, en términos de lo establecido en la legislación laboral y en nuestras políticas y procesos internos y para prevenir y atender la propagación de enfermedades. Los datos de estado de salud también se utilizan para prevenir y evitar daños a nuestros empleados.
- Capacitación y evaluaciones de desempeño.
- Alta, administración y cancelación de seguros y servicios, a que tenga derecho el empleado y/o sus familiares derivados de la relación laboral del empleado, de manera directa por Lockton México, o a través de convenios institucionales de beneficios de Lockton México.
- Para la designación de beneficiarios en seguros de vida.
- Realizar trámites migratorios y/o renovación de los permisos migratorios correspondientes (en caso de extranjeros);
- Para programas de bienestar integral; prevención de accidentes, nutrición, salud física y mental, exámenes médicos.
- Para la administración y gestión del archivo histórico de Lockton México respecto a los empleados que hayan prestado sus servicios.

Finalidades Secundarias, entendidas como las siguientes: Para la mejora y fomento del entorno y clima laboral (e.g. publicación de felicitaciones en natalicios y demás días conmemorativos del empleado, de manera interna a Lockton México).

Su imagen personal captada por cualquier medio analógico y/o digital podrá ser utilizada para la elaboración de material informativo histórico y/o promocional.

Transferencia de sus datos personales

Lockton México no efectúa transferencias de sus datos personales, a excepción de aquellas que sean expresamente requeridas o autorizadas por ley o por orden de autoridad competente.

Derechos ARCO y como ejercerlos

De acuerdo con lo dispuesto en la LFPDPPP y su reglamento usted goza de los siguientes derechos, que en su conjunto se conocen como derechos ARCO por sus iniciales:

- Derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, así como las finalidades y condiciones de uso de los mismos. (Acceso)
- Derecho a rectificar sus datos personales cuando no estén actualizados, sean inexactos o incompletos. (Rectificación)
- Derecho a solicitar en cualquier momento a Lockton México que elimine de forma integral sus datos cuando considere que dicha información no está siendo utilizada de una forma debida. (Cancelación)
- Derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular. (Oposición)
Para poder ejercer su o sus derechos ARCO, deberá enviar un correo electrónico a protecciondedatos@lockton.com con el siguiente contenido:
- Nombre completo
- Copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional).
- Representación: En caso de actuar en representación, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.

- Descripción breve del derecho ARCO que solicita ejercer, y sobre qué datos desea ejercerlo. En caso de solicitar su derecho de rectificación deberá anexar los documentos que acrediten la modificación solicitada.

Todos los documentos digitales, deberán ser enviados de manera legible y en formato PDF.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico.

PLAZOS DE RESPUESTA: -> 5 días hábiles, en caso de que Lockton México requiera información adicional a la solicitud presentada. -> Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar lo solicitado por Lockton México; en caso de no proporcionar lo solicitado o de manera incompleta dentro del plazo anterior, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. -> Recibida la información completa Lockton México contará con 20 días hábiles para emitir una respuesta, y 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta para hacer efectivo el derecho solicitado. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Revocación del consentimiento y como ejercerla

Es un derecho independiente a los derechos ARCO, mismo que consiste en la facultad del titular de los datos personales en retirar su consentimiento al responsable (Lockton México) para continuar tratando sus datos personales; para ejercerlo podrá enviar su solicitud al correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com; los requisitos y plazos serán los mismos que los de la solicitud de derechos ARCO.

Dicha revocación únicamente es aplicable cuando los datos no sean necesarios para cumplir con las finalidades primarias referidas en el presente aviso, así como dentro de los límites previstos en ley y acorde con las obligaciones establecidas en la misma.

Uso de Cookies y Web Beacons en sitios web

Lockton México utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia y experiencia en sus sitios web; entre dichas tecnologías se incluye el uso de cookies mismas que son pequeñas cantidades de información de cada usuario (dirección IP, nombre de usuario y contraseñas para en su caso acceder al sitio, región de acceso, tipo de navegador, tipo de sistema operativo de su ordenador, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web, búsquedas, y publicidad revisada previamente) dicha información se almacenan en el navegador para que automáticamente se recuerde cierta información que posteriormente pueda mejorar a su experiencia de navegación; las mismas podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Actualizaciones del aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir actualizaciones derivadas de las reformas y requerimientos de las autoridades correspondientes, así como para adaptarse a las necesidades de Lockton México. Por lo que ponemos a su disposición las actualizaciones en la página de internet <https://global.lockton.com/mx/es>

Última actualización: 11 de junio de 2024.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PARA PROGRAMAS WELLNESS DE LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., en lo sucesivo Lockton México, con domicilio en Av. Santa Fe No. 481 Piso 19, Col. Cruz Manca, Alc. Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05349 y página de internet <https://global.Lockton.com/mx/es> en cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás normatividad secundaria, le informa que es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad integral para los programas Wellness que oferta Lockton México, entre los que se incluye la plataforma web y aplicación móvil "My BeWell":

Datos personales recabados

• Datos de Identificación	Nombre, edad, género y nacionalidad.
• Datos de contacto	Domicilio, número de teléfono móvil, número de teléfono de su domicilio y correo electrónico.

Datos personales sensibles que pueden ser recabados

• Datos relativos a su personalidad	Los cuales pueden ser derivados de pruebas psicológicas, psicométricos, personalidad, o de capacidades mentales.
• Datos de salud	Antecedentes heredofamiliares, antecedentes personales patológicos, no patológicos, psicológicos, nutricionales; diagnósticos, tratamientos, eventos quirúrgicos, hospitalizaciones. Tratamientos profilácticos, adicciones, pruebas bioquímicas, estudios de radiodiagnóstico, estudios de gabinete; así como datos propios y afines a la naturaleza de un expediente médico.
• Datos de Geolocalización (Exclusivo para la aplicación móvil My BeWell)	La aplicación móvil My BeWell, cuenta con funciones para medir su distancia y recorrido cuando se activa el módulo "Active", por lo que tendremos acceso temporal a su geolocalización, mismo que podrá desactivar desde su aplicación.

Finalidades

Finalidades primarias, entendidas como las siguientes:

- Elaboración de planes y actividades de mejora, medir su progreso y avance así como generación de reportes y estadísticas, respecto de su estado de salud (físico, mental, emocional y/o nutricional).
 - Atención y seguimiento a requerimientos normativos relativos a su estado de salud (físico, mental, emocional y/o nutricional).
 - Crear programas de salud personalizados que impacten en la prevención de salud y la morbilidad.
 - Implementar acciones personalizadas y metodología adaptada a sus necesidades individuales.
 - Reducir el impacto en las patologías y realizar programas preventivos para las mismas.
 - Ofrecer soluciones de Gestión de enfermedades.
 - Proporcionarles un programa de recompensas conforme a su participación en los programas Wellness.
 - Realizar la gestión de indicadores a través de la plataforma web y aplicación móvil.
- Finalidades Secundarias, entendidas como las siguientes:
- Fines publicitarios y comercialización de productos de seguros.
 - Ocupar sus datos para fines estadísticos, de mejora de procesos de atención, académicos o investigación, para lo cual usted no podrá ser identificado.

Transferencia de sus datos personales

Lockton México no efectúa transferencias de sus datos personales, a excepción de aquellas que sean expresamente requeridas o autorizadas por ley o por orden de autoridad competente.

Derechos ARCO y como ejercerlos

De acuerdo con lo dispuesto en la LFPDPPP y su reglamento usted goza de los siguientes derechos, que en su conjunto se conocen como derechos ARCO por sus iniciales:

- Derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, así como las finalidades y condiciones de uso de los mismos. (Acceso)
- Derecho a rectificar sus datos personales cuando no estén actualizados, sean inexactos o incompletos. (Rectificación)
- Derecho a solicitar en cualquier momento a Lockton México que elimine de forma integral sus datos cuando considere que dicha información no está siendo utilizada de una forma debida. (Cancelación)
- Derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular. (Oposición)
Para poder ejercer su o sus derechos ARCO, deberá enviar un correo electrónico a protecciondedatos@lockton.com con el siguiente contenido:
- Nombre completo
- Copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional).

- Representación: En caso de actuar en representación, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve del derecho ARCO que solicita ejercer, y sobre qué datos desea ejercerlo. En caso de solicitar su derecho de rectificación deberá anexar los documentos que acrediten la modificación solicitada.

Todos los documentos digitales, deberán ser enviados de manera legible y en formato PDF.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico.

PLAZOS DE RESPUESTA: -> 5 días hábiles, en caso de que Lockton México requiera información adicional a la solicitud presentada. -> Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar lo solicitado por Lockton México; en caso de no proporcionar lo solicitado o de manera incompleta dentro del plazo anterior, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. -> Recibida la información completa Lockton México contará con 20 días hábiles para emitir una respuesta, y 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta para hacer efectivo el derecho solicitado. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Revocación del consentimiento y como ejercerla

Es un derecho independiente a los derechos ARCO, mismo que consiste en la facultad del titular de los datos personales en retirar su consentimiento al responsable (Lockton México) para continuar tratando sus datos personales; para ejercerlo podrá enviar su solicitud al correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com; los requisitos y plazos serán los mismos que los de la solicitud de derechos ARCO.

Dicha revocación únicamente es aplicable cuando los datos no sean necesarios para cumplir con las finalidades primarias referidas en el presente aviso, así como dentro de los límites previstos en ley y acorde con las obligaciones establecidas en la misma.

Uso de Cookies y Web Beacons en sitios web

Lockton México utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia y experiencia en sus sitios web; entre dichas tecnologías se incluye el uso de cookies mismas que son pequeñas cantidades de información de cada usuario (dirección IP, nombre de usuario y contraseñas para en su caso acceder al sitio, región de acceso, tipo de navegador, tipo de sistema operativo de su ordenador, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web, búsquedas, y publicidad revisada previamente) dicha información se almacenan en el navegador para que automáticamente se recuerde cierta información que posteriormente pueda mejorar a su experiencia de navegación; las mismas podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Actualizaciones del aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir actualizaciones derivadas de las reformas y requerimientos de las autoridades correspondientes, así como para adaptarse a las necesidades de Lockton México. Por lo que ponemos a su disposición las actualizaciones en la página de internet <https://global.lockton.com/mx/es>

Última actualización: 11 de junio de 2024.



LOCKTON®

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PARA EMPLEADOS DE LOCKTON MÉXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.

LOCKTON MÉXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V., en lo sucesivo Lockton México, con domicilio en Av. Thiers 251 Piso 12, Colonia Anzures, Miguel Hidalgo, C.P. 11590, México, Ciudad de México, y página de internet <https://global.Lockton.com/mx/es> en cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás normatividad secundaria, le informa que es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad integral para empleados:

Una vez que usted inicia el proceso de contratación como empleado de Lockton México, los datos proporcionados durante el proceso de candidatura, serán tratados conforme a lo siguiente:

Datos personales recabados

• Datos de Identificación	Nombre, edad, género*, CURP, estado civil y nacionalidad.
• Datos de contacto	Domicilio, número de teléfono móvil, número de teléfono de su domicilio y correo electrónico.
• Datos patrimoniales	En algunas de nuestras posiciones vacantes por su sensibilidad es necesario llevar a cabo un estudio socio económico, dentro del cual puede llegar a existir información relativa al patrimonio de las personas y su comportamiento crediticio; de ser sujeto al mismo, los resultados serán integrados a su expediente.
• Datos financieros	Número de cuenta para depósito de la nómina y su alta en nuestro sistema.
• Datos de su trayectoria profesional	Contenidos en su CV, entrevista y/o solicitud empleo.
• Datos académicos	Contenidos en su CV, entrevista y/o solicitud empleo.
• Datos de referencias**	Datos de contacto de referencias personales, laborales y/o académicas, así como datos de contacto en caso de emergencia del colaborador.
• Datos migratorios	En caso de ser extranjero.

Datos personales sensibles recabados

• Datos relativos a su personalidad	Los cuales pueden ser derivados de pruebas psicológicas, psicométricos, personalidad, o de capacidades mentales.
• Datos Biométricos	Propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad, atribuibles a una sola persona y que son medibles; (composición facial y huella dactilar).
• Datos de salud	-Antecedentes y futura información patológica, psicológica, nutricional, bioquímica, antropométrica y cualquiera derivada de su estado de salud mental o físico. -Aquellos datos de estado de salud, u otros relacionados con el estado de salud, que sean necesarios para cumplir con la obligación de Lockton México de mantener la seguridad e higiene y prevención de riesgos en nuestro lugar de trabajo, establecida en la legislación laboral y en las políticas y procesos que Lockton México implemente para prevenir y atender la existencia y propagación de enfermedades. -Aquellos datos que le ayuden a Lockton México a cuidar y mantener su bienestar e integridad personal y prevenir y evitar daños dentro de las instalaciones de Lockton México, los cuales sean indispensables para la atención médica en caso de una emergencia potencial y la prevención de la misma; de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la LFPDPPP en las circunstancias de este párrafo no se requiere su consentimiento, sin embargo se le informa que los mismos serán tratados para las finalidades de este párrafo y conforme al presente aviso de privacidad.

Finalidades de sus datos personales

Finalidades primarias, entendidas como las siguientes:

- Elaboración del contrato de trabajo, que de origen a la relación laboral.
- La administración de los servicios de nómina y prestaciones laborales que le correspondan.

*Lockton México, está comprometido con un ambiente diverso, por lo que el proporcionar dicho dato, de ninguna manera implicará alguna clase de discriminación.

**Dichos datos se recabarán con la finalidad de referencia del candidato, por lo que él mismo garantiza a Lockton México que cuenta en su caso con la autorización para compartir los mismos.

- Alta y administración en los sistemas informáticos, accesos electrónicos e infraestructura tecnológica de Lockton México.
- Generación y administración del expediente laboral.
- Generación y administración de expediente médico.
- Mantener la seguridad e higiene y prevenir riesgos en las instalaciones de Lockton México, en términos de lo establecido en la legislación laboral y en nuestras políticas y procesos internos y para prevenir y atender la propagación de enfermedades. Los datos de estado de salud también se utilizan para prevenir y evitar daños a nuestros empleados.
- Capacitación y evaluaciones de desempeño.
- Alta, administración y cancelación de seguros y servicios, a que tenga derecho el empleado y/o sus familiares derivados de la relación laboral del empleado, de manera directa por Lockton México, o a través de convenios institucionales de beneficios de Lockton México.
- Para la designación de beneficiarios en seguros de vida.
- Realizar trámites migratorios y/o renovación de los permisos migratorios correspondientes (en caso de extranjeros);
- Para programas de bienestar integral; prevención de accidentes, nutrición, salud física y mental, exámenes médicos.
- Para la administración y gestión del archivo histórico de Lockton México respecto a los empleados que hayan prestado sus servicios.

Finalidades Secundarias, entendidas como las siguientes: Para la mejora y fomento del entorno y clima laboral (e.g. publicación de felicitaciones en natalicios y demás días conmemorativos del empleado, de manera interna a Lockton México).

Su imagen personal captada por cualquier medio analógico y/o digital podrá ser utilizada para la elaboración de material informativo histórico y/o promocional.

Transferencia de sus datos personales

Lockton México no efectúa transferencias de sus datos personales, a excepción de aquellas que sean expresamente requeridas o autorizadas por ley o por orden de autoridad competente.

Derechos ARCO y como ejercerlos

De acuerdo con lo dispuesto en la LFPDPPP y su reglamento usted goza de los siguientes derechos, que en su conjunto se conocen como derechos ARCO por sus iniciales:

- Derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, así como las finalidades y condiciones de uso de los mismos. (Acceso)
- Derecho a rectificar sus datos personales cuando no estén actualizados, sean inexactos o incompletos. (Rectificación)
- Derecho a solicitar en cualquier momento a Lockton México que elimine de forma integral sus datos cuando considere que dicha información no está siendo utilizada de una forma debida. (Cancelación)
- Derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular. (Oposición)
Para poder ejercer su o sus derechos ARCO, deberá enviar un correo electrónico a protecciondedatos@lockton.com con el siguiente contenido:
- Nombre completo
- Copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional).
- Representación: En caso de actuar en representación, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.

- Descripción breve del derecho ARCO que solicita ejercer, y sobre qué datos desea ejercerlo. En caso de solicitar su derecho de rectificación deberá anexar los documentos que acrediten la modificación solicitada.

Todos los documentos digitales, deberán ser enviados de manera legible y en formato PDF.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico.

PLAZOS DE RESPUESTA: -> 5 días hábiles, en caso de que Lockton México requiera información adicional a la solicitud presentada. -> Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar lo solicitado por Lockton México; en caso de no proporcionar lo solicitado o de manera incompleta dentro del plazo anterior, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. -> Recibida la información completa Lockton México contará con 20 días hábiles para emitir una respuesta, y 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta para hacer efectivo el derecho solicitado. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Revocación del consentimiento y como ejercerla

Es un derecho independiente a los derechos ARCO, mismo que consiste en la facultad del titular de los datos personales en retirar su consentimiento al responsable (Lockton México) para continuar tratando sus datos personales; para ejercerlo podrá enviar su solicitud al correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com; los requisitos y plazos serán los mismos que los de la solicitud de derechos ARCO.

Dicha revocación únicamente es aplicable cuando los datos no sean necesarios para cumplir con las finalidades primarias referidas en el presente aviso, así como dentro de los límites previstos en ley y acorde con las obligaciones establecidas en la misma.

Uso de Cookies y Web Beacons en sitios web

Lockton México utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia y experiencia en sus sitios web; entre dichas tecnologías se incluye el uso de cookies mismas que son pequeñas cantidades de información de cada usuario (dirección IP, nombre de usuario y contraseñas para en su caso acceder al sitio, región de acceso, tipo de navegador, tipo de sistema operativo de su ordenador, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web, búsquedas, y publicidad revisada previamente) dicha información se almacenan en el navegador para que automáticamente se recuerde cierta información que posteriormente pueda mejorar a su experiencia de navegación; las mismas podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Actualizaciones del aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir actualizaciones derivadas de las reformas y requerimientos de las autoridades correspondientes, así como para adaptarse a las necesidades de Lockton México. Por lo que ponemos a su disposición las actualizaciones en la página de internet <https://global.lockton.com/mx/es>

Última actualización: 11 de junio de 2024.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PARA CANDIDATOS DE LOCKTON MÉXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.

LOCKTON MÉXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V., en lo sucesivo Lockton México, con domicilio en Av. Thiers 251 Piso 12, Colonia Anzures, Miguel Hidalgo, C.P. 11590, México, Ciudad de México, y página de internet <https://global.Lockton.com/mx/es> en cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás normatividad secundaria, le informa que es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad integral para candidatos:

Datos personales sujetos a tratamiento

Una vez que usted inicia el proceso de selección de candidato con Lockton México, los datos recabados son los siguientes:

• Datos de Identificación	Nombre, edad, género*, CURP, estado civil y nacionalidad.
• Datos de contacto	Domicilio, número de teléfono móvil, número de teléfono de su domicilio y correo electrónico.
• Datos patrimoniales	En algunas de nuestras posiciones vacantes por su sensibilidad es necesario llevar a cabo un estudio socio económico, dentro del cual puede llegar a existir información relativa al patrimonio de las personas y su comportamiento crediticio.
• Datos financieros	En caso de ser seleccionado y previo a la contratación le será solicitado el número de cuenta para depósito de la nómina y su alta en nuestro sistema.
• Datos de su trayectoria profesional	Contenidos en su CV, entrevista y/o solicitud empleo.
• Datos académicos	Contenidos en su CV, entrevista y/o solicitud empleo.
• Datos de referencias**	Datos de contacto de referencias personales, laborales y/o académicas.
• Datos migratorios	En caso de ser extranjero.
• Datos Biométricos	Propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad, atribuibles a una sola persona y que son medibles, e.g. fotografía del postulante.

Datos personales sensibles sujetos a tratamiento

- Datos relativos a su personalidad

Los cuales pueden ser derivados de pruebas psicológicas, psicométricos, y/o de personalidad, para conocer si cumple con el perfil del puesto vacante.

- Datos de salud

Que le ayuden a Lockton México a cuidar y mantener su bienestar e integridad personal dentro de las instalaciones de Lockton México, los cuales sean indispensables para la atención médica en caso de una emergencia potencial y la prevención de la misma; de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la LFPDPPP, en las circunstancias anteriores no se requiere su consentimiento, sin embargo se le informa que serán para las finalidades de este párrafo y tratados dichos datos conforme al presente aviso de privacidad.

Finalidades de sus datos personales

Finalidades primarias, entendidas como las siguientes:

- Iniciar el proceso de selección y contacto.
- Verificar y confirmar su: identidad, perfil profesional, académico y/o familiar, personalidad, situación patrimonial y/o comportamiento crediticio.
- Generar un expediente durante el proceso de selección.
- Evitar conflicto de intereses.
- Finalidades Secundarias, entendidas como las siguientes:
- Si usted es seleccionado, para poder realizar el contrato laboral y alta en nuestro sistema correspondiente.
- Si usted no es seleccionado y no se opone al tratamiento conforme al presente aviso privacidad, Lockton México mantendrá sus datos personales para contactarlo (a) posteriormente en caso de surgir una nueva vacante de acuerdo a su perfil.

Transferencia de sus datos personales

Lockton México no efectúa transferencias de sus datos personales, a excepción de aquellas que sean expresamente requeridas o autorizadas por ley o por orden de autoridad competente.

Derechos ARCO y como ejercerlos

De acuerdo con lo dispuesto en la LFPDPPP y su reglamento usted goza de los siguientes derechos, que en su conjunto se conocen como derechos ARCO por sus iniciales:

- Derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, así como las finalidades y condiciones de uso de los mismos. (Acceso)

**Lockton México, está comprometido con un ambiente diverso, por lo que el proporcionar dicho dato, de ninguna manera implicará alguna clase de discriminación.*

***Dichos datos se recabarán con la finalidad de referencia del candidato, por lo que él mismo garantiza a Lockton México que cuenta en su caso con la autorización para compartir los mismos.*

- Derecho a rectificar sus datos personales cuando no estén actualizados, sean inexactos o incompletos. (Rectificación)
- Derecho a solicitar en cualquier momento a Lockton México que elimine de forma integral sus datos cuando considere que dicha información no está siendo utilizada de una forma debida. (Cancelación)
- Derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular. (Oposición)
Para poder ejercer su o sus derechos ARCO, deberá enviar un correo electrónico a protecciondedatos@lockton.com con el siguiente contenido:
 - Nombre completo
 - Copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional).
 - Representación: En caso de actuar en representación, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
 - Descripción breve del derecho ARCO que solicita ejercer, y sobre qué datos desea ejercerlo. En caso de solicitar su derecho de rectificación deberá anexar los documentos que acrediten la modificación solicitada.
Todos los documentos digitales, deberán ser enviados de manera legible y en formato PDF.
La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico.
PLAZOS DE RESPUESTA: -> 5 días hábiles, en caso de que Lockton México requiera información adicional a la solicitud presentada. -> Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar lo solicitado por Lockton México; en caso de no proporcionar lo solicitado o de manera incompleta dentro del plazo anterior, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. -> Recibida la información completa Lockton México contará con 20 días hábiles para emitir una respuesta, y 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta para hacer efectivo el derecho solicitado. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Revocación del consentimiento y como ejercerla

Es un derecho independiente a los derechos ARCO, mismo que consiste en la facultad del titular de los datos personales en retirar su consentimiento al responsable (Lockton México) para continuar tratando sus datos personales cuando los datos no sean necesarios para cumplir con las finalidades primarias referidas en el presente aviso, así como dentro de los límites previstos en ley y acorde con las obligaciones establecidas en la misma.

Para poder ejercer este derecho podrá enviar su solicitud al correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com; los requisitos y plazos serán los mismos que los de la solicitud de derechos ARCO.

Uso de Cookies y Web Beacons en sitios web

Lockton México utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia y experiencia en sus sitios web; entre dichas tecnologías se incluye el uso de cookies mismas que son pequeñas cantidades de información de cada usuario (dirección IP, nombre de usuario y contraseñas para en su caso acceder al sitio, región de acceso, tipo de navegador, tipo de sistema operativo de su ordenador, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web, búsquedas, y publicidad revisada previamente) dicha información se almacenan en el navegador para que automáticamente se recuerde cierta información que posteriormente pueda mejorar a su experiencia de navegación; las mismas podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Actualizaciones del aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir actualizaciones derivadas de las reformas y requerimientos de las autoridades correspondientes, así como para adaptarse a las necesidades de Lockton México. Por lo que ponemos a su disposición las actualizaciones en la página de internet <https://global.lockton.com/mx/es> o bien podrá solicitar la última versión del presente a través de protecciondedatos@lockton.com

Última actualización: 11 de junio de 2024.