AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CANDIDATOS A VACANTES

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como **LOCKTON MÉXICO**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación
2. Datos de contacto;
3. Datos de autenticación;
4. Datos laborales;
5. Datos académicos;
6. Datos patrimoniales y financieros;
7. Datos jurídicos.
8. Datos sensibles.
9. Datos de identificación por terceros.
10. Datos de ubicación física

¿Tratamos datos personales sensibles?

LOCKTON MÉXICO recaba datos personales sensibles de salud, respecto a aspectos de psicometría y estado de salud en general, para las finalidades que se describen en el presente Aviso de Privacidad. En caso de que debamos solicitar este tipo de información de carácter personal, recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si usted proporciona a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, para referencias profesionales y/o laborales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para finalidades primarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Para identificarle y contactarle por los medios de comunicación que usted haya proporcionado.
2. Gestión, control y administración de currícula e información profesional para la conformación de una base de datos de candidatos con perfiles que reportan una búsqueda activa de empleo.
3. Elaboración de perfiles individuales de candidatos para su participación en los procesos de reclutamiento y selección de personal publicados por LOCKTON MÉXICO y/o de sus sociedades controladoras, controladas, afiliadas, filiales, subsidiarias y/o cualquier otra sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
4. Gestión, control y administración de expedientes, para su participación en los procesos de reclutamiento y selección de personal publicados por el tiempo que duren dichos procesos de reclutamiento y selección.
5. En función de los procesos de reclutamiento y selección, realización de cuestionarios psicométricos.
6. Comunicación de vacantes afines a su perfil para que pueda optar por inscribirse como candidato a dichas vacantes.
7. Contactar a los terceros proporcionados como referencias laborales, profesionales y/o personales.
8. Registro histórico de candidatos hasta por el tiempo estrictamente necesario para conservar información considerada como actualizada.
9. Para validar la información académica, experiencia laboral y profesional que Usted señale.

LOCKTON

10. Para saber las pretensiones económicas que Usted solicita.
11. Para gestionar las entrevistas, videoconferencias y/o cualquier otra forma de comunicación para llevar a cabo el proceso de selección.
12. Para realizar las evaluaciones que sean necesarias para cubrir el perfil requerido de la vacante que se oferta.
13. Asegurar el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción y resto de normativa aplicable; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
14. Archivo de información sobre el proceso de reclutamiento y selección de personal para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

En ese sentido, le informamos que LOCKTON MÉXICO NO utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

a. **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales**, para compartir perfiles afines a vacantes publicadas por LOCKTON MÉXICO; así como fines estadísticos y de registro histórico de candidatos. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com.

b. **Prestadores de servicios,** para la realización de evaluaciones psicométricas y/o exámenes médicos para determinar su estado de salud, siempre que tales servicios requieran que el proveedor de servicios conserve la evidencia correspondiente de los servicios proporcionados.

c. **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México..

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de

datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

Consentimiento

Con su respectiva firma Usted manifiesta que conoce el contenido, alcance, términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y que consiente de manera expresa y por escrito el tratamiento al que serán sometidos sus

Datos Personales. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, Datos Personales Financieros y/o Datos Personales Patrimoniales, así como para realizar las transferencias antes especificadas.

Nombre y Apellidos:_____

Firma Autógrafa:_____

_____ a ____ del mes de _____ de 20___.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO-

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Fecha de Última Actualización:
26 de agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES Y USUARIOS DE SERVICIOS, APLICATIVOS Y PLATAFORMAS LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como **LOCKTON MÉXICO**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de ubicación;
4. Datos laborales;
5. Datos patrimoniales y financieros;
6. Datos jurídicos, y,
7. Datos sensibles de salud.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, hacemos de su conocimiento que para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad requerimos saber datos personales relacionados con aspectos de salud, por lo que es necesario recabar su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si usted proporciona a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, datos de familiares y/o beneficiarios) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos.

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO, de manera ocasional puede recabar datos personales de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). En este entendido, LOCKTON MÉXICO le informa que sólo tratará aquellos datos personales de menores de edad proporcionados por sus padres y/o tutores para finalidades relacionadas con la relación comercial y/o de servicios que existe entre usted y el Sujeto Regulado. Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los Derechos ARCO en nombre de sus hijos o tutelados, o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que hubiesen proporcionado a LOCKTON MÉXICO para las finalidades indicadas y, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Identificar y autenticar al titular, así como verificar la validez de los documentos proporcionados.
2. Establecer y mantener comunicación con el titular a través de los medios de contacto proporcionados, incluyendo vía telefónica, mensajes SMS, correo electrónico, videoconferencia, WhatsApp y servicio postal.
3. Registrar, gestionar, controlar y administrar la relación con clientes, así como sus expedientes e información asociada.
4. Gestionar, procesar, recibir y registrar pagos derivados de la contratación de productos o servicios.
5. Emitir facturas y/o comprobantes fiscales cuando así sea requerido por el titular.
6. Atender y dar respuesta a solicitudes, dudas, comentarios o requerimientos de información por parte del titular.

7. Validar la información proporcionada para completar formularios y documentación necesaria, ya sea en formato físico o electrónico.
8. Realizar trámites relacionados con la validación de información y contratación de pólizas de seguros.
9. Recibir, analizar y dictaminar solicitudes de reembolso correspondientes al fondo de gastos médicos menores administrado por la empresa empleadora del titular.
10. Evaluar médica y administrativamente la documentación proporcionada para determinar la procedencia del siniestro conforme a las condiciones del plan.
11. Determinar la cobertura aplicable, calcular el monto a reembolsar y generar instrucciones de pago correspondientes.
12. Enviar notificaciones y comunicaciones electrónicas relativas al estado del trámite, solicitud de información adicional, resultados del dictamen y entrega de finiquitos.
13. Asignar folios de seguimiento a las solicitudes presentadas para asegurar trazabilidad del proceso.
14. Elaborar reportes de siniestralidad para fines de control, auditoría y toma de decisiones administrativas por parte del cliente empleador.
15. Atender y resolver aclaraciones, solicitudes o reclamaciones relacionadas con el trámite de siniestros.
16. Gestionar todas las actividades relacionadas con pólizas de gastos médicos mayores contratadas por el titular.
17. Dar de alta al titular en el canal de Atención al Cliente y proporcionar seguimiento a solicitudes, quejas, dudas o aclaraciones respecto de productos o servicios.
18. Realizar operaciones bancarias relacionadas con las pólizas de seguros, incluyendo transferencias, reembolsos y pagos.
19. Enviar y gestionar estados de cuenta vinculados a servicios, productos y requerimientos de pago.
20. En caso de ser necesario, ejecutar procesos de cobranza extrajudicial o judicial, directamente o a través de terceros.
21. Cumplir con normativas sectoriales, así como con requerimientos de autoridades competentes en materia administrativa o judicial.
22. Revisar cuentas hospitalarias del paciente para verificar que los gastos correspondan con el diagnóstico y tratamiento médico.
23. Implementar medidas de contención de costos hospitalarios y optimización de beneficios conforme a las condiciones de póliza.
24. Solicitar el expediente clínico del paciente al hospital tratante, previo consentimiento expreso, informado y por escrito del titular.
25. Analizar la congruencia entre diagnóstico médico y gastos hospitalarios a través del expediente clínico.
26. Implementar estrategias personalizadas para una administración eficiente de recursos médicos.
27. Reducir costos derivados de servicios médicos y hospitalarios, con impacto positivo en la gestión de pólizas.
28. Coordinar con hospitales y personal médico el tratamiento y acceso a información, conforme a normativas de confidencialidad y protección de datos.
29. Gestionar información personal conforme a los términos y condiciones establecidos en la póliza contratada.
30. Contactar a familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios del titular en los casos legalmente permitidos.
31. Establecer contacto con el titular para cualquier asunto relacionado con la relación jurídica que mantiene con LOCKTON MÉXICO.
32. Diseñar e implementar planes personalizados de salud y bienestar, así como medir avances y generar estadísticas sobre el estado de salud (físico, mental, emocional o nutricional).
33. Atender requerimientos normativos vinculados con el estado de salud del titular.
34. Desarrollar e implementar programas personalizados de promoción, prevención y seguimiento en salud, a partir de condiciones clínicas y patrones de morbilidad identificados, con el objetivo de reducir riesgos y mejorar calidad de vida.
35. Aplicar metodologías adaptadas a las necesidades individuales del titular para optimizar su estado de salud.
36. Diseñar programas de prevención de enfermedades y reducción del impacto de patologías identificadas.
37. Ofrecer soluciones de gestión para enfermedades específicas del titular.
38. Brindar acceso a programas de recompensas conforme a su participación en actividades de bienestar (Wellness).
39. Gestionar indicadores de salud y participación a través de la plataforma web y aplicación móvil.
40. Generar estadísticas y registros históricos de clientes y usuarios para fines de mejora continua y análisis de servicio.
41. Gestionar credenciales de acceso a plataformas tecnológicas y aplicaciones digitales, permitiendo al titular consultar, administrar o dar seguimiento a los servicios contratados.

42. Recolectar datos mediante el uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares, con la finalidad de analizar el comportamiento de navegación, ofrecer funcionalidades personalizadas y mejorar la experiencia en plataformas digitales.
43. Analizar el uso de plataformas digitales para realizar mejoras en funcionalidad, experiencia de usuario y medidas de seguridad.
44. Grabar llamadas y realizar monitoreo de interacciones en canales de atención al cliente, con la finalidad de documentar las comunicaciones, dar seguimiento a solicitudes o reclamaciones y atender posibles aclaraciones.
45. Evaluar la calidad en la prestación de los servicios y atención al cliente, mediante encuestas, análisis de interacciones, auditorías internas o cualquier otro mecanismo de retroalimentación.
46. Recabar, registrar, validar, conservar y, en su caso, transferir los datos personales de las personas designadas como beneficiarios por el titular, con la finalidad de identificarlas, incorporarlas a los contratos, pólizas o expedientes correspondientes, dar cumplimiento a las obligaciones contractuales, operativas y legales derivadas de dicha designación, y permitir el ejercicio de derechos o beneficios que les correspondan.
47. Analizar y depurar la información del titular con el fin de evitar duplicidades, inconsistencias o registros conflictivos en los sistemas de administración de clientes y beneficiarios.
48. Verificar y asegurar el cumplimiento de obligaciones en materia de confidencialidad, inexistencia de conflictos de interés, integridad, transparencia y normas anticorrupción, así como de disposiciones legales y regulatorias aplicables en materia de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otras actividades ilícitas, mediante la aplicación de políticas internas, auditorías, declaraciones y mecanismos de control conforme al Código de Ética y demás lineamientos corporativos de LOCKTON MÉXICO.
49. Atender e investigar denuncias, reportes o comunicaciones recibidas a través de canales éticos o cualquier otro medio habilitado por LOCKTON MÉXICO, incluyendo su posible remisión a las autoridades competentes cuando así lo exijan las disposiciones legales aplicables.
50. Regular y controlar el acceso físico a las instalaciones, oficinas y/o sucursales de LOCKTON MÉXICO, con el fin de preservar la seguridad de las personas, bienes e información, mediante mecanismos de identificación, registro, monitoreo y videovigilancia.
51. Conservar en archivo la información relacionada con la prestación del servicio, a fin de cumplir con obligaciones legales y, en su caso, defender los intereses de LOCKTON MÉXICO ante autoridades competentes.

De manera adicional, si Usted no ha manifestado su oposición, LOCKTON MÉXICO podrá tratar sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de LOCKTON MÉXICO y/o de empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, a través de reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social.

2. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa LOCKTON MÉXICO, o marcas, productos y servicios que comercializan nuestros socios comerciales. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.

3. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios para mejora de nuestros servicios.

4. Generación de perfiles de usuarios, mediante el uso de tecnología analítica o big data.

Si cambia de opinión, Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

a) **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales,** con finalidades de resguardo

centralizado de la información o archivo de información sobre clientes y/o usuarios de servicios relacionados con las pólizas de gastos médicos.

b) **Comunicación y transferencia de datos personales entre LOCKTON MÉXICO y la empresa empleadora que proporciona la póliza de gastos médicos,** para llevar a cabo la administración conjunta, dictaminación y seguimiento de los casos de reembolso, conforme a lo establecido en el contrato celebrado con el empleador.

c) **Prestadores de servicios de pagos en línea o entidades bancarias**, para procesar pagos y, en su caso, efectuar aclaraciones de transacciones efectuadas.

d) **Empresas que hayan contratado la póliza de gastos médicos mayores** con las que Usted como cliente y/o usuario tenga alguna relación laboral, comercial o de prestación de servicios y usted se haya adherido a dicha póliza, con la finalidad de reporteo, historial y/o validación, así como para las finalidades que se especifiquen en el respectivo Aviso de Privacidad de dichas empresas.

e) **Prestadores de servicios especializados,** en materia de salud para validar que la información que se haya requisitado en los formatos correspondientes sea verídica.

f) **Hospitales e instituciones de salud,** donde se haya proporcionado el servicio correspondiente y validar la información relacionada con la póliza de gastos médicos mayores.

g) **Aseguradoras y Compañías de Seguros y/ Sociedades Mutualistas,** involucradas con la gestión del siniestro, exclusivamente con el propósito de completar y presentar las reclamaciones de gastos médicos mayores y dar seguimiento al proceso de reembolso o compensación.

h) **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México..

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO-

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349,
Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Fecha de Última Actualización:
26 de agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

EMPLEADOS Y EXEMPLEADOS
LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como **LOCKTON MÉXICO**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de autenticación;
4. Datos laborales;
5. Datos académicos;
6. Datos patrimoniales y financieros;
7. Datos jurídicos.
8. Datos de identificación por terceros.
9. Datos de ubicación física

¿Tratamos datos personales sensibles?

LOCKTON MÉXICO recaba datos personales sensibles de salud, respecto al estado de salud en general aspectos de psicometría y estado de salud en general, para las finalidades que se describen en el presente Aviso de Privacidad. Para el cumplimiento de disposiciones legales en materia de seguridad social y laboral; acciones de gestión de prestaciones otorgadas por LOCKTON MÉXICO; realización de cuestionarios médicos y de salud. En concreto y, de acuerdo con la relación laboral que Usted tiene con LOCKTON MÉXICO, podremos solicitar que proporcione información sobre su estado de salud. En caso de que debamos solicitar este tipo de información de carácter personal, recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si Usted proporciona a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, familiares) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando Usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos.

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO no recaba personalmente datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). En este entendido, LOCKTON MÉXICO le informa que sólo tratará aquellos datos personales de menores de edad proporcionados por sus padres y/o tutores para finalidades relacionadas con la relación laboral entre Usted y el Responsable, incluida en su caso, la gestión de prestaciones laborales. Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los Derechos ARCO en nombre de sus hijos o tutelados, o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que hubiesen proporcionado a LOCKTON MÉXICO para las finalidades antes indicadas, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

-EMPLEADOS-

1. Identificarle y contactarle por los medios de comunicación que haya proporcionado.
2. Gestión, control y administración de personal, incluyendo su capacitación y desarrollo.
3. Gestión de expedientes de empleados, incluyendo el control de asistencias.

4. Gestión de expedientes con reportes e información relacionada con asuntos médicos y de salud.
5. Gestión, control y administración del pago de nómina correspondiente.
6. Gestión, control y administración del pago de beneficios, salarios, prestaciones, bonos, reembolsos y/o seguros, tanto a empleados como a sus beneficiarios designados.
7. Gestión, control y administración del acceso a las instalaciones del estacionamiento, oficinas y demás inmuebles a los que deba acceder derivado de sus actividades.
8. Asignación de una credencial que lo acredite como trabajador de LOCKTON MÉXICO.
9. Cumplimiento de la normativa o requerimiento de autoridades competentes en materia laboral, sindical, de salud, sanitaria y sobre prevención de riesgos laborales.
10. Para gestionar las videoconferencias, videograbaciones en videoconferencias y/o cualquier otra forma de comunicación para el desempeño de sus actividades y/o funciones.
11. La realización de cuestionarios médicos y de salud.
12. Documentación y control de la asignación de equipos de cómputo, comunicaciones electrónicas y designación de herramientas para el desempeño de sus respectivas actividades.
13. Creación de la cuenta de correo electrónico laboral, asignación de perfiles en los sistemas y/o plataformas de LOCKTON MÉXICO, así como el alta en el directorio corporativo, incluyendo la asignación de herramientas de trabajo, claves y contraseñas.
14. Monitoreo del uso adecuado y lícito de los recursos informáticos de LOCKTON MÉXICO, a través de procedimientos internos y herramientas tecnológicas propias y/o de terceros.
15. Comunicación de informes, evaluaciones y/o reportes hacia los órganos de administración de LOCKTON MÉXICO, de su sociedad matriz, sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo.
16. Asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, inexistencia de conflictos de interés, honorabilidad, transparencia y anticorrupción; así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de Reglamentos Internos, Políticas y Normas de LOCKTON MÉXICO y de normativas sectoriales, mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos, incluidas la realización de declaraciones de los interesados, auditorías internas y externas.
17. Investigación de denuncias comunicadas por cualquier medio, entre otros las que se reciban por cualquier medio establecido por LOCKTON MÉXICO, incluyendo su comunicación a las autoridades competentes cuando las disposiciones legales aplicables así lo requieran.
18. Regulación del acceso físico a las instalaciones de LOCKTON MÉXICO y/o de sus sociedades controladoras, controladas, afiliadas, filiales, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
19. Creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos.
20. Entrega de materiales y/o herramientas de trabajo.
21. Verificación de referencias personales y laborales.
22. Contacto a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia.
23. Contacto para cualquier tema relacionado con la relación laboral o el presente Aviso de Privacidad.
24. Para tener un registro histórico para el cumplimiento de la legislación mercantil aplicable.
25. Para el cumplimiento de la legislación en materia laboral y de seguridad social aplicable.
26. Estadística y registro histórico de empleados.
27. Archivo de información sobre la relación laboral, para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables incluyendo, la defensa de los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

De manera adicional, si Usted no ha manifestado su oposición, LOCKTON MÉXICO podrá tratar sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de LOCKTON MÉXICO y/o de sus sociedades controladoras, controladas, afiliadas, filiales, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable, destinadas a fomentar la integración de sus empleados a través de reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social y de clima laboral.

2. También para utilizar su imagen personal y física (ya sea en foto, video, redes sociales o cualquier otro medio) para usos sociales y el fomento de un buen entorno y clima laboral.

3. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa LOCKTON MÉXICO, o marcas de nuestros socios comerciales. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.

4. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios para mejora de nuestros servicios.

Si cambia de opinión, Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

Ahora bien, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

-EXEMPLEADOS-

1. Para resguardar el expediente laboral correspondiente por el tiempo que la Ley indica.
2. Para dar de baja el perfil de empleado.
3. Para cerrar y cancelar el acceso electrónico a los sistemas y bases de datos que resultaban necesarios para el desarrollo de sus funciones.
4. Para proporcionar referencias laborales a quien así lo solicite.
5. Para la emisión de cartas de recomendación u otro documento en el que conste su estancia laboral en LOCKTON MÉXICO.
6. En caso de que aplique, para gestionar el pago de utilidades correspondientes al año inmediato anterior en el que haya colaborado en LOCKTON MÉXICO.
7. En caso de que aplique, para gestionar los pagos que se encuentren pendientes hasta el momento en que concluya la relación laboral que LOCKTON MÉXICO mantenía con Usted.
8. Cumplimiento de la normativa o requerimiento de autoridades competentes en materia laboral, sindical, de salud, sanitaria y sobre prevención de riesgos laborales.
9. Comunicación de informes, evaluaciones y/o reportes hacia los órganos de administración de LOCKTON MÉXICO, de su sociedad matriz, sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo.
10. Asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, inexistencia de conflictos de interés, honorabilidad, transparencia y anticorrupción; así como de disposiciones legales y otras actividades ilícitas, así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de Reglamentos Internos, Políticas y Normas de LOCKTON MÉXICO y de normativas sectoriales, mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos, incluidas la realización de declaraciones de los interesados, auditorías internas y externas.
11. Investigación de denuncias comunicadas por cualquier medio, entre otros las que se reciban por medio de los canales establecidos por LOCKTON MÉXICO, incluyendo su comunicación a las autoridades competentes cuando las disposiciones legales aplicables así lo requieran.
12. Estadística y registro histórico de empleados.
13. Archivo de información sobre la relación laboral, para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables incluyendo, la defensa de los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

En ese sentido, le informamos que LOCKTON MÉXICO NO utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

Para el caso de EMPLEADOS:

a) **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales,** con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información de nuestros empleados, incluyendo acciones de control de altas, bajas y actualización de datos en su expediente laboral; investigación de denuncias comunicadas a través de cualquier medio; cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, prevención de actividades ilícitas, así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de Políticas y Normas del Responsable y de normativas sectoriales; comunicación de informes, evaluaciones, reportes, declaraciones de los interesados, auditorías internas y externas hacia órganos de administración, así como fines estadísticos y de registro histórico de los empleados de

LOCKTON MÉXICO. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com .

b) **Bancos u otras entidades financieras,** para el cumplimiento de obligaciones de pago(s) de nómina.

c) **Compañías de seguros y agentes de seguros,** para la contratación y gestión de pólizas de seguros a favor de los empleados que decidan adherirse a las mismas.

d) **Asesores profesionales y/o prestadores de servicios,** con la finalidad de que éstos apoyen a LOCKTON MÉXICO a completar las prestaciones laborales de nuestros empleados.

e) **Cuando ello sea legalmente exigible, hacia sindicatos,** con la finalidad de pagar las cuotas a cargo de los empleados de LOCKTON MÉXICO.

f) **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, así como tribunales,** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por LOCKTON MÉXICO, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

g) **Organismos, entidades o autoridades en el extranjero,** para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través del canal ético establecido por el grupo corporativo de LOCKTON MÉXICO y para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en México, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte.

h) **Terceros nacionales o extranjeros,** cuando dicha transferencia sea indispensable para la atención médica, prevención, diagnóstico, prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos y/o gestión de servicios sanitarios, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas vigentes aplicables.

i) **Prestadores de servicios,** para realizar verificaciones de antecedentes laborales, financieros y/o judiciales, o para la realización de exámenes psicométricos y/o médicos, siempre que tales servicios requieran que el proveedor de servicios conserve evidencia de dicha prestación de servicios.

Para el caso de EXEMPLEADOS:

a) **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales,** para fines estadísticos y de registro histórico de aquellas personas que fueron empleados de LOCKTON MÉXICO. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com .

b) **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique, incluyendo la defensa de los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

c) **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, así como tribunales,** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por LOCKTON MÉXICO, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

d) **Organismos, entidades o autoridades en el extranjero,** para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por LOCKTON MÉXICO y para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en México, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México..

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales,

mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO-

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Fecha de Última Actualización:
26 de agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PARTICIPANTES Y ASISTENTES A EVENTOS
LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como **LOCKTON MÉXICO**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de ubicación;
4. Datos laborales;
5. Datos patrimoniales y financieros;
6. Datos jurídicos, y,
7. Datos sensibles de salud.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, hacemos de su conocimiento que, para algunos torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos (por ejemplo, deportivos) organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO, requerimos saber su estado de salud actual, por lo que es necesario recabar su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si Usted entrega a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales para casos de emergencias, o para otros participantes y/o asistentes a eventos) para el cumplimiento de las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Para identificarle y verificar su identidad.
2. Para comunicarnos con Usted a través de los medios de contacto que nos haya proporcionado, esto incluye la comunicación vía telefónica, vía mensaje de texto (SMS), vía correo electrónico, vía videoconferencia, vía WhatsApp, o bien, a través de servicio postal.
3. Para registrarlo y proporcionarle algún distintivo que lo identifique como participante y/o asistente en torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.
4. En su caso, para proporcionarle un kit de asistente y/o participante a los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.
5. Para controlar su acceso y registro a las instalaciones de LOCKTON MÉXICO, o bien, en las instalaciones donde se desarrollen los torneos, las celebraciones, las convocatorias y/o eventos a los cuales Usted asista y/o participe.
6. En caso de que aplique, para registrar su vehículo a través de las placas de circulación de éste.
7. Para controlar, administrar y gestionar de manera integral el alta, la participación y el desarrollo continuo de nuestra relación con los participantes y/o asistentes en torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos, asegurando el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos, así como el seguimiento y la optimización de la experiencia de los involucrados en cada una de estas actividades.

LOCKTON

8. Para entregarle premios y/o reconocimientos por la participación en los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados por LOCKTON MÉXICO.
9. Para tomar fotografías, videos y/o audios que incluyan su imagen y/o voz, y utilizar el material resultante en publicaciones en medios impresos, en áreas comunes dentro de nuestras instalaciones, en nuestra página de internet y en nuestras redes sociales oficiales, con la finalidad de difundir los resultados y actividades realizadas en los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.
10. Atender y gestionar inquietudes, dudas, quejas y comentarios relacionados con los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO, con el propósito de asegurar una adecuada resolución y mejorar la experiencia del participante.
11. Para hacerle llegar invitaciones a torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO y/o sus socios de negocios.
12. Archivo de información relacionada con los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO, con el fin de cumplir con las disposiciones legales aplicables y, en su caso, defender los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

De manera adicional, si Usted no ha manifestado su oposición, LOCKTON MÉXICO podrá tratar sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de LOCKTON MÉXICO y/o de sus sociedades controladoras, controladas, afiliadas, filiales, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable, a través de reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social.

2. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa LOCKTON MÉXICO, o marcas, productos y servicios que comercializan nuestros socios comerciales. esto incluye la comunicación vía telefónica, vía mensaje de texto (SMS), vía correo electrónico, vía videoconferencia, vía WhatsApp, o bien, a través de servicio postal.

3. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios para mejora de nuestros servicios.

4. Generación de perfiles de usuarios, mediante el uso de tecnología analítica o big data.

Si cambia de opinión, Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

a) **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales**, con finalidades de resguardo centralizado de la información o archivo de información sobre los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.

b) **Prestadores de servicios de pagos en línea o entidades bancarias**, para procesar pagos y, en su caso, efectuar aclaraciones de transacciones efectuadas.

c) **Prestadores de servicios especializados**, para realizar los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.

d) **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México..

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el

citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO-

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Fecha de Última Actualización:
26 de agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PARTICIPANTES Y ASISTENTES A EVENTOS
LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como **LOCKTON MÉXICO**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de ubicación;
4. Datos laborales;
5. Datos patrimoniales y financieros;
6. Datos jurídicos, y,
7. Datos sensibles de salud.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, hacemos de su conocimiento que, para algunos torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos (por ejemplo, deportivos) organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO, requerimos saber su estado de salud actual, por lo que es necesario recabar su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si Usted entrega a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales para casos de emergencias, o para otros participantes y/o asistentes a eventos) para el cumplimiento de las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Para identificarle y verificar su identidad.
2. Para comunicarnos con Usted a través de los medios de contacto que nos haya proporcionado, esto incluye la comunicación vía telefónica, vía mensaje de texto (SMS), vía correo electrónico, vía videoconferencia, vía WhatsApp, o bien, a través de servicio postal.
3. Para registrarlo y proporcionarle algún distintivo que lo identifique como participante y/o asistente en torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.
4. En su caso, para proporcionarle un kit de asistente y/o participante a los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.
5. Para controlar su acceso y registro a las instalaciones de LOCKTON MÉXICO, o bien, en las instalaciones donde se desarrollen los torneos, las celebraciones, las convocatorias y/o eventos a los cuales Usted asista y/o participe.
6. En caso de que aplique, para registrar su vehículo a través de las placas de circulación de éste.
7. Para controlar, administrar y gestionar de manera integral el alta, la participación y el desarrollo continuo de nuestra relación con los participantes y/o asistentes en torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos, asegurando el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos, así como el seguimiento y la optimización de la experiencia de los involucrados en cada una de estas actividades.

LOCKTON

8. Para entregarle premios y/o reconocimientos por la participación en los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados por LOCKTON MÉXICO.
9. Para tomar fotografías, videos y/o audios que incluyan su imagen y/o voz, y utilizar el material resultante en publicaciones en medios impresos, en áreas comunes dentro de nuestras instalaciones, en nuestra página de internet y en nuestras redes sociales oficiales, con la finalidad de difundir los resultados y actividades realizadas en los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.
10. Atender y gestionar inquietudes, dudas, quejas y comentarios relacionados con los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO, con el propósito de asegurar una adecuada resolución y mejorar la experiencia del participante.
11. Para hacerle llegar invitaciones a torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO y/o sus socios de negocios.
12. Archivo de información relacionada con los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO, con el fin de cumplir con las disposiciones legales aplicables y, en su caso, defender los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

De manera adicional, si Usted no ha manifestado su oposición, LOCKTON MÉXICO podrá tratar sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de LOCKTON MÉXICO y/o de sus sociedades controladoras, controladas, afiliadas, filiales, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable, a través de reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social.

2. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa LOCKTON MÉXICO, o marcas, productos y servicios que comercializan nuestros socios comerciales. esto incluye la comunicación vía telefónica, vía mensaje de texto (SMS), vía correo electrónico, vía videoconferencia, vía WhatsApp, o bien, a través de servicio postal.

3. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios para mejora de nuestros servicios.

4. Generación de perfiles de usuarios, mediante el uso de tecnología analítica o big data.

Si cambia de opinión, Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

a) **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales**, con finalidades de resguardo centralizado de la información o archivo de información sobre los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.

b) **Prestadores de servicios de pagos en línea o entidades bancarias**, para procesar pagos y, en su caso, efectuar aclaraciones de transacciones efectuadas.

c) **Prestadores de servicios especializados**, para realizar los torneos, celebraciones, convocatorias y/o eventos organizados o patrocinados por LOCKTON MÉXICO.

d) **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México..

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el

citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/__), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

Consentimiento

Con su respectiva firma Usted manifiesta que conoce el contenido, alcance, términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y que consiente de manera expresa y por escrito el tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, Datos Personales Financieros y/o Datos Personales Patrimoniales, así como para realizar las transferencias antes especificadas.

Nombre y Apellidos:_____

Firma Autógrafa:_____

_____ a ____ del mes de _____ de 20___.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO-

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Fecha de Última Actualización:
26 de agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

VISITANTES Y VIDEOVIGILANCIA

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como **LOCKTON MÉXICO**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación.
2. Datos de contacto.
3. Datos patrimoniales.

Datos de características personales.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, le informamos que LOCKTON MÉXICO NO tratará datos personales sensibles.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para finalidades: primarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Para identificarle.
2. Para permitirle el acceso a las instalaciones de LOCKTON MÉXICO.
3. Vigilancia y seguridad de las oficinas, estacionamientos, inmuebles e infraestructura en general, colaboradores y equipo de LOCKTON MÉXICO.
4. Seguridad de trabajadores, clientes, proveedores y visitantes en general que tengan acceso a las instalaciones de LOCKTON MÉXICO.
5. Control de accesos y salidas de las instalaciones de LOCKTON MÉXICO.
6. Adopción de acciones de seguridad y prevención de enfermedades en las instalaciones de LOCKTON MÉXICO, a favor de nuestros colaboradores y visitantes.
7. Las imágenes captadas por nuestro sistema de videovigilancia serán tratadas para fines de vigilancia y seguridad de las oficinas, inmuebles e infraestructura en general de LOCKTON MÉXICO; seguridad del personal, clientes, usuarios, socios y visitantes en general, así como para el control de accesos a nuestras instalaciones.
8. Estadística y registro histórico de visitantes y accesos a las instalaciones de LOCKTON MÉXICO.
9. Archivo de información sobre los accesos y visitas, para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables incluyendo, la defensa de los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

En ese sentido, le informamos que LOCKTON MÉXICO NO utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

a) **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales,** para finalidades de resguardo centralizado de información.

b) **Autoridades judiciales y/o administrativas; administraciones públicas municipales, estatales y/o federales y/o cualquier autoridad competente,** para el cumplimiento de para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México..

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su

solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO-

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Fecha de Última Actualización:
26 de agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CANDIDATOS A VACANTES
LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como **LOCKTON MÉXICO**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación
2. Datos de contacto;
3. Datos de autenticación;
4. Datos laborales;
5. Datos académicos;
6. Datos patrimoniales y financieros;
7. Datos jurídicos.
8. Datos sensibles.
9. Datos de identificación por terceros.
10. Datos de ubicación física

¿Tratamos datos personales sensibles?

LOCKTON MÉXICO recaba datos personales sensibles de salud, respecto a aspectos de psicometría y estado de salud en general, para las finalidades que se describen en el presente Aviso de Privacidad. En caso de que debamos solicitar este tipo de información de carácter personal, recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si usted proporciona a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, para referencias profesionales y/o laborales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Para identificarle y contactarle por los medios de comunicación que usted haya proporcionado.
2. Gestión, control y administración de currícula e información profesional para la conformación de una base de datos de candidatos con perfiles que reportan una búsqueda activa de empleo.
3. Elaboración de perfiles individuales de candidatos para su participación en los procesos de reclutamiento y selección de personal publicados por LOCKTON MÉXICO y/o de sus sociedades controladoras, controladas, afiliadas, filiales, subsidiarias y/o cualquier otra sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
4. Gestión, control y administración de expedientes, para su participación en los procesos de reclutamiento y selección de personal publicados por el tiempo que duren dichos procesos de reclutamiento y selección.
5. En función de los procesos de reclutamiento y selección, realización de cuestionarios psicométricos.
6. Comunicación de vacantes afines a su perfil para que pueda optar por inscribirse como candidato a dichas vacantes.
7. Contactar a los terceros proporcionados como referencias laborales, profesionales y/o personales.
8. Registro histórico de candidatos hasta por el tiempo estrictamente necesario para conservar información considerada como actualizada.
9. Para validar la información académica, experiencia laboral y profesional que Usted señale.

LOCKTON

10. Para saber las pretensiones económicas que Usted solicita.
11. Para gestionar las entrevistas, videoconferencias y/o cualquier otra forma de comunicación para llevar a cabo el proceso de selección.
12. Para realizar las evaluaciones que sean necesarias para cubrir el perfil requerido de la vacante que se oferta.
13. Asegurar el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción y resto de normativa aplicable; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
14. Archivo de información sobre el proceso de reclutamiento y selección de personal para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

En ese sentido, le informamos que LOCKTON MÉXICO NO utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

a. **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales**, para compartir perfiles afines a vacantes publicadas por LOCKTON MÉXICO; así como fines estadísticos y de registro histórico de candidatos. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com.

b. **Prestadores de servicios,** para la realización de evaluaciones psicométricas y/o exámenes médicos para determinar su estado de salud, siempre que tales servicios requieran que el proveedor de servicios conserve la evidencia correspondiente de los servicios proporcionados.

c. **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México..

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de

datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

-LOCKTON MÉXICO-

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Fecha de Última Actualización:
26 de agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES Y USUARIOS DE SERVICIOS, APLICATIVOS Y PLATAFORMAS LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como **LOCKTON MÉXICO**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de ubicación;
4. Datos laborales;
5. Datos patrimoniales y financieros;
6. Datos jurídicos, y,
7. Datos sensibles de salud.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, hacemos de su conocimiento que para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad requerimos saber datos personales relacionados con aspectos de salud, por lo que es necesario recabar su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si usted proporciona a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, datos de familiares y/o beneficiarios) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos.

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO, de manera ocasional puede recabar datos personales de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). En este entendido, LOCKTON MÉXICO le informa que sólo tratará aquellos datos personales de menores de edad proporcionados por sus padres y/o tutores para finalidades relacionadas con la relación comercial y/o de servicios que existe entre usted y el Sujeto Regulado. Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los Derechos ARCO en nombre de sus hijos o tutelados, o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que hubiesen proporcionado a LOCKTON MÉXICO para las finalidades indicadas y, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Identificar y autenticar al titular, así como verificar la validez de los documentos proporcionados.
2. Establecer y mantener comunicación con el titular a través de los medios de contacto proporcionados, incluyendo vía telefónica, mensajes SMS, correo electrónico, videoconferencia, WhatsApp y servicio postal.
3. Registrar, gestionar, controlar y administrar la relación con clientes, así como sus expedientes e información asociada.
4. Gestionar, procesar, recibir y registrar pagos derivados de la contratación de productos o servicios.
5. Emitir facturas y/o comprobantes fiscales cuando así sea requerido por el titular.
6. Atender y dar respuesta a solicitudes, dudas, comentarios o requerimientos de información por parte del titular.

7. Validar la información proporcionada para completar formularios y documentación necesaria, ya sea en formato físico o electrónico.
8. Realizar trámites relacionados con la validación de información y contratación de pólizas de seguros.
9. Recibir, analizar y dictaminar solicitudes de reembolso correspondientes al fondo de gastos médicos menores administrado por la empresa empleadora del titular.
10. Evaluar médica y administrativamente la documentación proporcionada para determinar la procedencia del siniestro conforme a las condiciones del plan.
11. Determinar la cobertura aplicable, calcular el monto a reembolsar y generar instrucciones de pago correspondientes.
12. Enviar notificaciones y comunicaciones electrónicas relativas al estado del trámite, solicitud de información adicional, resultados del dictamen y entrega de finiquitos.
13. Asignar folios de seguimiento a las solicitudes presentadas para asegurar trazabilidad del proceso.
14. Elaborar reportes de siniestralidad para fines de control, auditoría y toma de decisiones administrativas por parte del cliente empleador.
15. Atender y resolver aclaraciones, solicitudes o reclamaciones relacionadas con el trámite de siniestros.
16. Gestionar todas las actividades relacionadas con pólizas de gastos médicos mayores contratadas por el titular.
17. Dar de alta al titular en el canal de Atención al Cliente y proporcionar seguimiento a solicitudes, quejas, dudas o aclaraciones respecto de productos o servicios.
18. Realizar operaciones bancarias relacionadas con las pólizas de seguros, incluyendo transferencias, reembolsos y pagos.
19. Enviar y gestionar estados de cuenta vinculados a servicios, productos y requerimientos de pago.
20. En caso de ser necesario, ejecutar procesos de cobranza extrajudicial o judicial, directamente o a través de terceros.
21. Cumplir con normativas sectoriales, así como con requerimientos de autoridades competentes en materia administrativa o judicial.
22. Revisar cuentas hospitalarias del paciente para verificar que los gastos correspondan con el diagnóstico y tratamiento médico.
23. Implementar medidas de contención de costos hospitalarios y optimización de beneficios conforme a las condiciones de póliza.
24. Solicitar el expediente clínico del paciente al hospital tratante, previo consentimiento expreso, informado y por escrito del titular.
25. Analizar la congruencia entre diagnóstico médico y gastos hospitalarios a través del expediente clínico.
26. Implementar estrategias personalizadas para una administración eficiente de recursos médicos.
27. Reducir costos derivados de servicios médicos y hospitalarios, con impacto positivo en la gestión de pólizas.
28. Coordinar con hospitales y personal médico el tratamiento y acceso a información, conforme a normativas de confidencialidad y protección de datos.
29. Gestionar información personal conforme a los términos y condiciones establecidos en la póliza contratada.
30. Contactar a familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios del titular en los casos legalmente permitidos.
31. Establecer contacto con el titular para cualquier asunto relacionado con la relación jurídica que mantiene con LOCKTON MÉXICO.
32. Diseñar e implementar planes personalizados de salud y bienestar, así como medir avances y generar estadísticas sobre el estado de salud (físico, mental, emocional o nutricional).
33. Atender requerimientos normativos vinculados con el estado de salud del titular.
34. Desarrollar e implementar programas personalizados de promoción, prevención y seguimiento en salud, a partir de condiciones clínicas y patrones de morbilidad identificados, con el objetivo de reducir riesgos y mejorar calidad de vida.
35. Aplicar metodologías adaptadas a las necesidades individuales del titular para optimizar su estado de salud.
36. Diseñar programas de prevención de enfermedades y reducción del impacto de patologías identificadas.
37. Ofrecer soluciones de gestión para enfermedades específicas del titular.
38. Brindar acceso a programas de recompensas conforme a su participación en actividades de bienestar (Wellness).
39. Gestionar indicadores de salud y participación a través de la plataforma web y aplicación móvil.
40. Generar estadísticas y registros históricos de clientes y usuarios para fines de mejora continua y análisis de servicio.
41. Gestionar credenciales de acceso a plataformas tecnológicas y aplicaciones digitales, permitiendo al titular consultar, administrar o dar seguimiento a los servicios contratados.

42. Recolectar datos mediante el uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares, con la finalidad de analizar el comportamiento de navegación, ofrecer funcionalidades personalizadas y mejorar la experiencia en plataformas digitales.
43. Analizar el uso de plataformas digitales para realizar mejoras en funcionalidad, experiencia de usuario y medidas de seguridad.
44. Grabar llamadas y realizar monitoreo de interacciones en canales de atención al cliente, con la finalidad de documentar las comunicaciones, dar seguimiento a solicitudes o reclamaciones y atender posibles aclaraciones.
45. Evaluar la calidad en la prestación de los servicios y atención al cliente, mediante encuestas, análisis de interacciones, auditorías internas o cualquier otro mecanismo de retroalimentación.
46. Recabar, registrar, validar, conservar y, en su caso, transferir los datos personales de las personas designadas como beneficiarios por el titular, con la finalidad de identificarlas, incorporarlas a los contratos, pólizas o expedientes correspondientes, dar cumplimiento a las obligaciones contractuales, operativas y legales derivadas de dicha designación, y permitir el ejercicio de derechos o beneficios que les correspondan.
47. Analizar y depurar la información del titular con el fin de evitar duplicidades, inconsistencias o registros conflictivos en los sistemas de administración de clientes y beneficiarios.
48. Verificar y asegurar el cumplimiento de obligaciones en materia de confidencialidad, inexistencia de conflictos de interés, integridad, transparencia y normas anticorrupción, así como de disposiciones legales y regulatorias aplicables en materia de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otras actividades ilícitas, mediante la aplicación de políticas internas, auditorías, declaraciones y mecanismos de control conforme al Código de Ética y demás lineamientos corporativos de LOCKTON MÉXICO.
49. Atender e investigar denuncias, reportes o comunicaciones recibidas a través de canales éticos o cualquier otro medio habilitado por LOCKTON MÉXICO, incluyendo su posible remisión a las autoridades competentes cuando así lo exijan las disposiciones legales aplicables.
50. Regular y controlar el acceso físico a las instalaciones, oficinas y/o sucursales de LOCKTON MÉXICO, con el fin de preservar la seguridad de las personas, bienes e información, mediante mecanismos de identificación, registro, monitoreo y videovigilancia.
51. Conservar en archivo la información relacionada con la prestación del servicio, a fin de cumplir con obligaciones legales y, en su caso, defender los intereses de LOCKTON MÉXICO ante autoridades competentes.

De manera adicional, si Usted no ha manifestado su oposición, LOCKTON MÉXICO podrá tratar sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de LOCKTON MÉXICO y/o de empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, a través de reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social.

2. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa LOCKTON MÉXICO, o marcas, productos y servicios que comercializan nuestros socios comerciales. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.

3. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios para mejora de nuestros servicios.

4. Generación de perfiles de usuarios, mediante el uso de tecnología analítica o big data.

Si cambia de opinión, Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

a) **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales,** con finalidades de resguardo

centralizado de la información o archivo de información sobre clientes y/o usuarios de servicios relacionados con las pólizas de gastos médicos.

b) **Comunicación y transferencia de datos personales entre LOCKTON MÉXICO y la empresa empleadora que proporciona la póliza de gastos médicos,** para llevar a cabo la administración conjunta, dictaminación y seguimiento de los casos de reembolso, conforme a lo establecido en el contrato celebrado con el empleador.

c) **Prestadores de servicios de pagos en línea o entidades bancarias**, para procesar pagos y, en su caso, efectuar aclaraciones de transacciones efectuadas.

d) **Empresas que hayan contratado la póliza de gastos médicos mayores** con las que Usted como cliente y/o usuario tenga alguna relación laboral, comercial o de prestación de servicios y usted se haya adherido a dicha póliza, con la finalidad de reporteo, historial y/o validación, así como para las finalidades que se especifiquen en el respectivo Aviso de Privacidad de dichas empresas.

e) **Prestadores de servicios especializados,** en materia de salud para validar que la información que se haya requisitado en los formatos correspondientes sea verídica.

f) **Hospitales e instituciones de salud,** donde se haya proporcionado el servicio correspondiente y validar la información relacionada con la póliza de gastos médicos mayores.

g) **Aseguradoras y Compañías de Seguros y/ Sociedades Mutualistas,** involucradas con la gestión del siniestro, exclusivamente con el propósito de completar y presentar las reclamaciones de gastos médicos mayores y dar seguimiento al proceso de reembolso o compensación.

h) **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México..

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

Consentimiento

Con su respectiva firma Usted manifiesta que conoce el contenido, alcance, términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y que consiente de manera expresa y por escrito el tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, Datos Personales Financieros y/o Datos

Personales Patrimoniales, así como para realizar las transferencias antes especificadas.

Nombre y Apellidos:_____

Firma Autógrafa:_____

_____ a ____ del mes de _____ de 20___.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO-

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Fecha de Última Actualización:
26 de agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

EMPLEADOS Y EXEMPLEADOS
LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como **LOCKTON MÉXICO**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de autenticación;
4. Datos laborales;
5. Datos académicos;
6. Datos patrimoniales y financieros;
7. Datos jurídicos.
8. Datos de identificación por terceros.
9. Datos de ubicación física

¿Tratamos datos personales sensibles?

LOCKTON MÉXICO recaba datos personales sensibles de salud, respecto al estado de salud en general aspectos de psicometría y estado de salud en general, para las finalidades que se describen en el presente Aviso de Privacidad. Para el cumplimiento de disposiciones legales en materia de seguridad social y laboral; acciones de gestión de prestaciones otorgadas por LOCKTON MÉXICO; realización de cuestionarios médicos y de salud. En concreto y, de acuerdo con la relación laboral que Usted tiene con LOCKTON MÉXICO, podremos solicitar que proporcione información sobre su estado de salud. En caso de que debamos solicitar este tipo de información de carácter personal, recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si Usted proporciona a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, familiares) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando Usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos.

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO no recaba personalmente datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). En este entendido, LOCKTON MÉXICO le informa que sólo tratará aquellos datos personales de menores de edad proporcionados por sus padres y/o tutores para finalidades relacionadas con la relación laboral entre Usted y el Responsable, incluida en su caso, la gestión de prestaciones laborales. Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los Derechos ARCO en nombre de sus hijos o tutelados, o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que hubiesen proporcionado a LOCKTON MÉXICO para las finalidades antes indicadas, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

-EMPLEADOS-

1. Identificarle y contactarle por los medios de comunicación que haya proporcionado.
2. Gestión, control y administración de personal, incluyendo su capacitación y desarrollo.
3. Gestión de expedientes de empleados, incluyendo el control de asistencias.

4. Gestión de expedientes con reportes e información relacionada con asuntos médicos y de salud.
5. Gestión, control y administración del pago de nómina correspondiente.
6. Gestión, control y administración del pago de beneficios, salarios, prestaciones, bonos, reembolsos y/o seguros, tanto a empleados como a sus beneficiarios designados.
7. Gestión, control y administración del acceso a las instalaciones del estacionamiento, oficinas y demás inmuebles a los que deba acceder derivado de sus actividades.
8. Asignación de una credencial que lo acredite como trabajador de LOCKTON MÉXICO.
9. Cumplimiento de la normativa o requerimiento de autoridades competentes en materia laboral, sindical, de salud, sanitaria y sobre prevención de riesgos laborales.
10. Para gestionar las videoconferencias, videograbaciones en videoconferencias y/o cualquier otra forma de comunicación para el desempeño de sus actividades y/o funciones.
11. La realización de cuestionarios médicos y de salud.
12. Documentación y control de la asignación de equipos de cómputo, comunicaciones electrónicas y designación de herramientas para el desempeño de sus respectivas actividades.
13. Creación de la cuenta de correo electrónico laboral, asignación de perfiles en los sistemas y/o plataformas de LOCKTON MÉXICO, así como el alta en el directorio corporativo, incluyendo la asignación de herramientas de trabajo, claves y contraseñas.
14. Monitoreo del uso adecuado y lícito de los recursos informáticos de LOCKTON MÉXICO, a través de procedimientos internos y herramientas tecnológicas propias y/o de terceros.
15. Comunicación de informes, evaluaciones y/o reportes hacia los órganos de administración de LOCKTON MÉXICO, de su sociedad matriz, sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo.
16. Asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, inexistencia de conflictos de interés, honorabilidad, transparencia y anticorrupción; así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de Reglamentos Internos, Políticas y Normas de LOCKTON MÉXICO y de normativas sectoriales, mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos, incluidas la realización de declaraciones de los interesados, auditorías internas y externas.
17. Investigación de denuncias comunicadas por cualquier medio, entre otros las que se reciban por cualquier medio establecido por LOCKTON MÉXICO, incluyendo su comunicación a las autoridades competentes cuando las disposiciones legales aplicables así lo requieran.
18. Regulación del acceso físico a las instalaciones de LOCKTON MÉXICO y/o de sus sociedades controladoras, controladas, afiliadas, filiales, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
19. Creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos.
20. Entrega de materiales y/o herramientas de trabajo.
21. Verificación de referencias personales y laborales.
22. Contacto a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia.
23. Contacto para cualquier tema relacionado con la relación laboral o el presente Aviso de Privacidad.
24. Para tener un registro histórico para el cumplimiento de la legislación mercantil aplicable.
25. Para el cumplimiento de la legislación en materia laboral y de seguridad social aplicable.
26. Estadística y registro histórico de empleados.
27. Archivo de información sobre la relación laboral, para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables incluyendo, la defensa de los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

De manera adicional, si Usted no ha manifestado su oposición, LOCKTON MÉXICO podrá tratar sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de LOCKTON MÉXICO y/o de sus sociedades controladoras, controladas, afiliadas, filiales, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable, destinadas a fomentar la integración de sus empleados a través de reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social y de clima laboral.

2. También para utilizar su imagen personal y física (ya sea en foto, video, redes sociales o cualquier otro medio) para usos sociales y el fomento de un buen entorno y clima laboral.

3. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa LOCKTON MÉXICO, o marcas de nuestros socios comerciales. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.

4. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios para mejora de nuestros servicios.

Si cambia de opinión, Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

Ahora bien, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

-EXEMPLEADOS-

1. Para resguardar el expediente laboral correspondiente por el tiempo que la Ley indica.
2. Para dar de baja el perfil de empleado.
3. Para cerrar y cancelar el acceso electrónico a los sistemas y bases de datos que resultaban necesarios para el desarrollo de sus funciones.
4. Para proporcionar referencias laborales a quien así lo solicite.
5. Para la emisión de cartas de recomendación u otro documento en el que conste su estancia laboral en LOCKTON MÉXICO.
6. En caso de que aplique, para gestionar el pago de utilidades correspondientes al año inmediato anterior en el que haya colaborado en LOCKTON MÉXICO.
7. En caso de que aplique, para gestionar los pagos que se encuentren pendientes hasta el momento en que concluya la relación laboral que LOCKTON MÉXICO mantenía con Usted.
8. Cumplimiento de la normativa o requerimiento de autoridades competentes en materia laboral, sindical, de salud, sanitaria y sobre prevención de riesgos laborales.
9. Comunicación de informes, evaluaciones y/o reportes hacia los órganos de administración de LOCKTON MÉXICO, de su sociedad matriz, sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo.
10. Asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, inexistencia de conflictos de interés, honorabilidad, transparencia y anticorrupción; así como de disposiciones legales y otras actividades ilícitas, así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de Reglamentos Internos, Políticas y Normas de LOCKTON MÉXICO y de normativas sectoriales, mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos, incluidas la realización de declaraciones de los interesados, auditorías internas y externas.
11. Investigación de denuncias comunicadas por cualquier medio, entre otros las que se reciban por medio de los canales establecidos por LOCKTON MÉXICO, incluyendo su comunicación a las autoridades competentes cuando las disposiciones legales aplicables así lo requieran.
12. Estadística y registro histórico de empleados.
13. Archivo de información sobre la relación laboral, para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables incluyendo, la defensa de los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

En ese sentido, le informamos que LOCKTON MÉXICO NO utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

Para el caso de EMPLEADOS:

a) **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales,** con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información de nuestros empleados, incluyendo acciones de control de altas, bajas y actualización de datos en su expediente laboral; investigación de denuncias comunicadas a través de cualquier medio; cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, prevención de actividades ilícitas, así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de Políticas y Normas del Responsable y de normativas sectoriales; comunicación de informes, evaluaciones, reportes, declaraciones de los interesados, auditorías internas y externas hacia órganos de administración, así como fines estadísticos y de registro histórico de los empleados de

LOCKTON MÉXICO. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com .

b) **Bancos u otras entidades financieras,** para el cumplimiento de obligaciones de pago(s) de nómina.

c) **Compañías de seguros y agentes de seguros,** para la contratación y gestión de pólizas de seguros a favor de los empleados que decidan adherirse a las mismas.

d) **Asesores profesionales y/o prestadores de servicios,** con la finalidad de que éstos apoyen a LOCKTON MÉXICO a completar las prestaciones laborales de nuestros empleados.

e) **Cuando ello sea legalmente exigible, hacia sindicatos,** con la finalidad de pagar las cuotas a cargo de los empleados de LOCKTON MÉXICO.

f) **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, así como tribunales,** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por LOCKTON MÉXICO, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

g) **Organismos, entidades o autoridades en el extranjero,** para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través del canal ético establecido por el grupo corporativo de LOCKTON MÉXICO y para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en México, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte.

h) **Terceros nacionales o extranjeros,** cuando dicha transferencia sea indispensable para la atención médica, prevención, diagnóstico, prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos y/o gestión de servicios sanitarios, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas vigentes aplicables.

i) **Prestadores de servicios,** para realizar verificaciones de antecedentes laborales, financieros y/o judiciales, o para la realización de exámenes psicométricos y/o médicos, siempre que tales servicios requieran que el proveedor de servicios conserve evidencia de dicha prestación de servicios.

Para el caso de EXEMPLEADOS:

a) **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales,** para fines estadísticos y de registro histórico de aquellas personas que fueron empleados de LOCKTON MÉXICO. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com .

b) **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique, incluyendo la defensa de los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

c) **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, así como tribunales,** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por LOCKTON MÉXICO, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

d) **Organismos, entidades o autoridades en el extranjero,** para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por LOCKTON MÉXICO y para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en México, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México..

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales,

mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/__), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

Consentimiento

Con su respectiva firma Usted manifiesta que conoce el contenido, alcance, términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y que consiente de manera expresa y por escrito el tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, Datos Personales Financieros y/o Datos Personales Patrimoniales, así como para realizar las transferencias antes especificadas.

Nombre y Apellidos:_____

Firma Autógrafa:_____

_____ a ____ del mes de _____ de 20___.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO-

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Fecha de Última Actualización:
26 de agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PROVEEDORES PERSONAS FÍSICAS Y MORALES
LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como **LOCKTON MÉXICO**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de autenticación;
4. Datos laborales;
5. Datos académicos;
6. Datos patrimoniales y financieros, y
7. Datos jurídicos.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, le informamos que LOCKTON MÉXICO no trata, ni solicita datos personales sensibles.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si Usted entrega a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, referencias laborales y/o profesionales) para el cumplimiento de las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Gestión, control y administración de los procesos de contratación de proveedores que prestarán servicios o suministrarán productos a LOCKTON MÉXICO.
2. Para el cumplimiento de las obligaciones adquiridas, respecto a la prestación de servicios, bienes y/o productos.
3. Gestión, control y administración de altas, bajas, modificaciones y actualizaciones de información de proveedores en los sistemas y/o plataformas de LOCKTON MÉXICO; así como atención, seguimiento y respuesta ágil y eficaz a sus dudas y cuestionamientos sobre dichos sistemas y/o plataformas.
4. Creación de cuentas de usuarios que le permitirán acceder a los sistemas y/o plataformas correspondientes.
5. Gestión y pago de facturas emitidas por usted, con cargo a LOCKTON MÉXICO.
6. Gestión de homologación de proveedores por parte de LOCKTON MÉXICO, incluidas entre otras, gestiones administrativas, comerciales, fiscales, contables, evaluación de riesgos, suscripción formal de las condiciones de contratación y/o cualquier asunto relacionado para homologar a un proveedor.
7. Cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, honorabilidad y transparencia; así como de disposiciones legales, nacionales o internacionales, sobre prevención de actividades ilícitas y otra normativa sectorial, mediante la implementación y cumplimiento de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
8. Control y cumplimiento de Políticas internas relacionadas con Proveedores de LOCKTON MÉXICO.
9. Gestión de comunicaciones entre usted y LOCKTON MÉXICO.
10. Verificación de referencias laborales y profesionales.
11. En su caso, documentación y control de la asignación de activos de cómputo y comunicaciones electrónicas para personal de proveedores.
12. En su caso, asignación de claves y contraseñas para personal de proveedores.

LOCKTON

13. Gestión y administración de documentos de proveedores bajo resguardo de LOCKTON MÉXICO.
14. Estadística y registro histórico de representantes y contactos de proveedores de LOCKTON MÉXICO.
15. Gestionar su alta correspondiente en nuestros canales de comunicación como newsletters o blogs y, comunicar a usted, la publicación de nuevo contenido en dichos canales.
16. Asegurar el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción y resto de normativa aplicable; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
17. Archivo de información sobre el uso de nuestros servicios y/o productos para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

De manera adicional, si usted no ha manifestado su oposición, LOCKTON MÉXICO podrá tratar sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de LOCKTON MÉXICO y/o de sus sociedades controladoras, controladas, afiliadas, filiales, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable, destinadas a reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social.

2. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa LOCKTON MÉXICO, o marcas de nuestros socios comerciales. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.

3. Generación de perfiles de usuarios, mediante el uso de tecnología analítica o big data.

Si cambia de opinión, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

En ese sentido, le informamos que LOCKTON MÉXICO NO utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

a) **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales,** con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información de nuestros proveedores, incluyendo acciones de control de altas, bajas y actualización de datos en su expediente; investigación de denuncias comunicadas a través de cualquier medio; cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, prevención de actividades ilícitas, así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de Políticas y Normas del Responsable y de normativas sectoriales; comunicación de informes, evaluaciones, reportes, declaraciones de los interesados, auditorías internas y externas hacia órganos de administración, así como fines estadísticos y de registro histórico de los empleados de LOCKTON MÉXICO.

b) **Bancos u otras entidades financieras,** para el cumplimiento de obligaciones de pago(s).

c) **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, así como tribunales,** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por LOCKTON MÉXICO, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

d) **Prestadores de servicios,** para realizar verificaciones de antecedentes, financieros y/o judiciales, o para la realización de exámenes psicométricos y/o médicos, siempre que tales servicios requieran que el proveedor de servicios conserve evidencia de dicha prestación de servicios.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México..

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios,

que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO-

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Fecha de Última Actualización:
26 de agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PROVEEDORES PERSONAS FÍSICAS Y MORALES
LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

LOCKTON MÉXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como **LOCKTON MÉXICO**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, LOCKTON MÉXICO recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de autenticación;
4. Datos laborales;
5. Datos académicos;
6. Datos patrimoniales y financieros, y
7. Datos jurídicos.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, le informamos que LOCKTON MÉXICO no trata, ni solicita datos personales sensibles.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si Usted entrega a LOCKTON MÉXICO datos personales de terceros (por ejemplo, referencias laborales y/o profesionales) para el cumplimiento de las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a LOCKTON MÉXICO y que los mismos son correctos y completos.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, LOCKTON MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Gestión, control y administración de los procesos de contratación de proveedores que prestarán servicios o suministrarán productos a LOCKTON MÉXICO.
2. Para el cumplimiento de las obligaciones adquiridas, respecto a la prestación de servicios, bienes y/o productos.
3. Gestión, control y administración de altas, bajas, modificaciones y actualizaciones de información de proveedores en los sistemas y/o plataformas de LOCKTON MÉXICO; así como atención, seguimiento y respuesta ágil y eficaz a sus dudas y cuestionamientos sobre dichos sistemas y/o plataformas.
4. Creación de cuentas de usuarios que le permitirán acceder a los sistemas y/o plataformas correspondientes.
5. Gestión y pago de facturas emitidas por usted, con cargo a LOCKTON MÉXICO.
6. Gestión de homologación de proveedores por parte de LOCKTON MÉXICO, incluidas entre otras, gestiones administrativas, comerciales, fiscales, contables, evaluación de riesgos, suscripción formal de las condiciones de contratación y/o cualquier asunto relacionado para homologar a un proveedor.
7. Cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, honorabilidad y transparencia; así como de disposiciones legales, nacionales o internacionales, sobre prevención de actividades ilícitas y otra normativa sectorial, mediante la implementación y cumplimiento de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
8. Control y cumplimiento de Políticas internas relacionadas con Proveedores de LOCKTON MÉXICO.
9. Gestión de comunicaciones entre usted y LOCKTON MÉXICO.
10. Verificación de referencias laborales y profesionales.
11. En su caso, documentación y control de la asignación de activos de cómputo y comunicaciones electrónicas para personal de proveedores.
12. En su caso, asignación de claves y contraseñas para personal de proveedores.

LOCKTON

13. Gestión y administración de documentos de proveedores bajo resguardo de LOCKTON MÉXICO.
14. Estadística y registro histórico de representantes y contactos de proveedores de LOCKTON MÉXICO.
15. Gestionar su alta correspondiente en nuestros canales de comunicación como newsletters o blogs y, comunicar a usted, la publicación de nuevo contenido en dichos canales.
16. Asegurar el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción y resto de normativa aplicable; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
17. Archivo de información sobre el uso de nuestros servicios y/o productos para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de LOCKTON MÉXICO ante instancias judiciales o administrativas.

De manera adicional, si usted no ha manifestado su oposición, LOCKTON MÉXICO podrá tratar sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de LOCKTON MÉXICO y/o de sus sociedades controladoras, controladas, afiliadas, filiales, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable, destinadas a reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social.

2. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa LOCKTON MÉXICO, o marcas de nuestros socios comerciales. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.

3. Generación de perfiles de usuarios, mediante el uso de tecnología analítica o big data.

Si cambia de opinión, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

En ese sentido, le informamos que LOCKTON MÉXICO NO utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

a) **Empresas con Nexo patrimonial con LOCKTON MÉXICO que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales,** con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información de nuestros proveedores, incluyendo acciones de control de altas, bajas y actualización de datos en su expediente; investigación de denuncias comunicadas a través de cualquier medio; cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, prevención de actividades ilícitas, así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de Políticas y Normas del Responsable y de normativas sectoriales; comunicación de informes, evaluaciones, reportes, declaraciones de los interesados, auditorías internas y externas hacia órganos de administración, así como fines estadísticos y de registro histórico de los empleados de LOCKTON MÉXICO.

b) **Bancos u otras entidades financieras,** para el cumplimiento de obligaciones de pago(s).

c) **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, así como tribunales,** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por LOCKTON MÉXICO, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

d) **Prestadores de servicios,** para realizar verificaciones de antecedentes, financieros y/o judiciales, o para la realización de exámenes psicométricos y/o médicos, siempre que tales servicios requieran que el proveedor de servicios conserve evidencia de dicha prestación de servicios.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México..

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LOCKTON MÉXICO dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra Unidad de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondedatos@lockton.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO. LOCKTON MÉXICO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. LOCKTON MÉXICO otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios,

que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/__), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra Unidad de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, o en su caso, puede acudir al domicilio ubicado en: Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que LOCKTON MÉXICO se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la Unidad de Protección de Datos Personales de LOCKTON MÉXICO a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@lockton.com, asimismo, podrá consultar su publicación en el domicilio ubicado en Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, o bien, en la sección "Política de Privacidad México" y que está disponible en la página de internet: www.lockton.com.

Consentimiento

Con su respectiva firma Usted manifiesta que conoce el contenido, alcance, términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y que consiente de manera expresa y por escrito el tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, Datos Personales Financieros y/o Datos Personales Patrimoniales, así como para realizar las transferencias antes especificadas.

Nombre y Apellidos:_____

Firma Autógrafa:_____

_____ a ____ del mes de _____ de 20___.

ATENTAMENTE

-LOCKTON MÉXICO-

Avenida Santa Fe Número 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca,
Código Postal 05349, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Fecha de Última Actualización:
26 de agosto de 2026